

## Kløvervangen



Emne: Kløvervangen 31, 8541 Skødstrup  
Til: Erland Alstrup. Leder.  
Kirstine Markvorsen. Sundhed - og Omsorgschef.  
Kopi til: Thune Korsager. Strategi- og sekretariatschef.  
Hosea Dutschke. Direktør.

Den 22/3 2011

### Uanmeldt kommunalt tilsyn.

Kløvervangen har 60 boliger. Aktuelt er der 60 borgere.

#### Konklusion:

Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 og 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at afvigelserne er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

#### Der foretages opfølgende tilsyn på det terapeutfaglige område.

Tilsynet oplever en høj arbejdsmoral og medmenneskelighed på et professionelt og samtidig meget nærværende menneskeligt niveau. Der er et godt kendskab til den enkelte borger og dennes behov. Ernæringsindsatsen er virkelig kvalificeret og der kræses på faglig vis og individuelt niveau.

#### Tilsynet er foretaget:

- d. 21. marts 2011 i tidsrummet 9.15 – 15.30.
- d. 22. marts 2011 i tidsrummet 8.30 – 14.15.

Tilsynet har besøgt 6 borgere. Der har været medarbejderdeltagelse under gennemgang af dokumentationen.

På baggrund af ophold på stedet, borgerbesøg og gennemgang af tilhørende dokumentation har Tilsynet følgende opdelte anbefalinger.

#### Anbefalinger til hvor praksis skal justeres.

- At plejeplanerne er ajourførte. At de er handlingsvejledende i forhold til den specifikke plejeindsats der skal ydes. At de anvendes som et aktivt redskab i hverdagen, så der er overensstemmelse mellem det planlagte og det udførte.
- At der hos mentalt svækkede borgere, tages stilling til behov / mulighed for træning af mentale funktioner.
- At vurdere om borger der modtager mobil fysioterapi er berettiget til § 86 ydelser i forhold til anden træning.
- Hos 1 borger ses ingen terapeutfaglig vurdering, dette bør udarbejdes (borger er fysisk og mental svækket).

Sagsbeh.:  
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.  
Sundhed og Omsorg,  
Strategi, Sekretariat og kommunikation  
Rådhuset, vær 485, 8000 Århus C

Direkte telefon:  
89409764 / 29209787

E-post direkte: e.mail sof@aarhus.dk

- At tidsfristerne for afgørelse på træning imødekommes indenfor fastsatte tidsfrister jf. kvalitetsstandarderne.

**Anbefalinger til hvor praksis bør justeres.**

- Det erfares at terapeutfagligt personale iværksætter kompenserende træningsydelser, i de tilfælde hvor visitationen ikke overholder tidsfristerne for afgørelse. Tilsynet anbefaler at der rettes henvendelse til visitator om rettidige afgørelser.

**Sete forhold der med fordel kan justeres.**

- Der anbefales kontakt til visitationen m.h.p. afklaring af kriterierne for træningsydelser til "mentale funktioner", samt hvorledes dokumentationen skal udarbejdes for at imødekomme en hurtig og tilgængelig sagsbehandling. Dette da der opleves uklarhed som medvirker u hensigtsmæssige sagsgange.

De opstillede anbefalinger og grundlaget for samme, er drøftet på et tilbagemeldingsmøde umiddelbart efter tilsynet med tilstedeværelse af:

1. Helle Asrød-Nielsen. Team-maker
2. Annette Hansen. Team-maker
3. Karen Hansen. Serviceleder

Følgende referencer vil evt. kunne være gavnlige i det videre arbejde:

Vedr. træningsydelser:

<http://medarbejderportalen.adm.aarhuskommune.dk/SO/Kerneydl/traening/Sider/default.aspx>

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef