

# Plejeboligundersøgelse i Aarhus kommune -2015

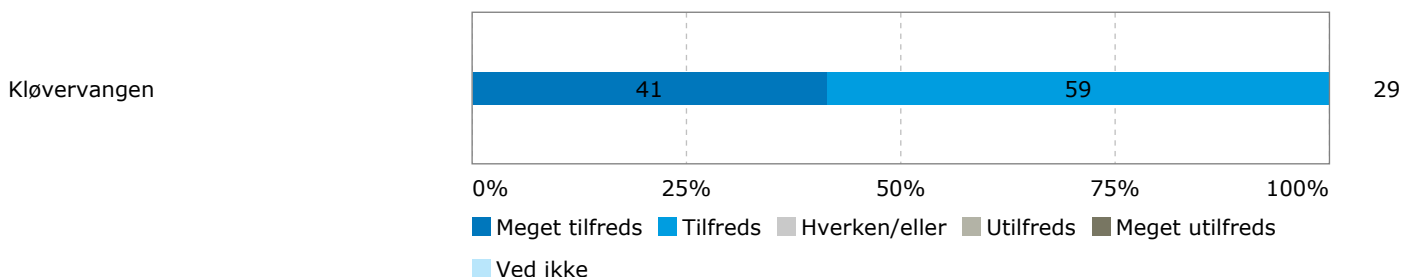
Denne rapport viser resultaterne af efterårets trivselsundersøgelse i plejeboliger i Aarhus Kommune. Undersøgelsen er gennemført i uge 42, hvor interviewere har haft kontakt til alle de beboere, der har ønsket at svare eller har haft mulighed for at svare.

## Hvad er din tilfredshed med Plejeboligen alt i alt?

Nedenfor ses den overordnede tilfredshed med at bo i plejeboligen.

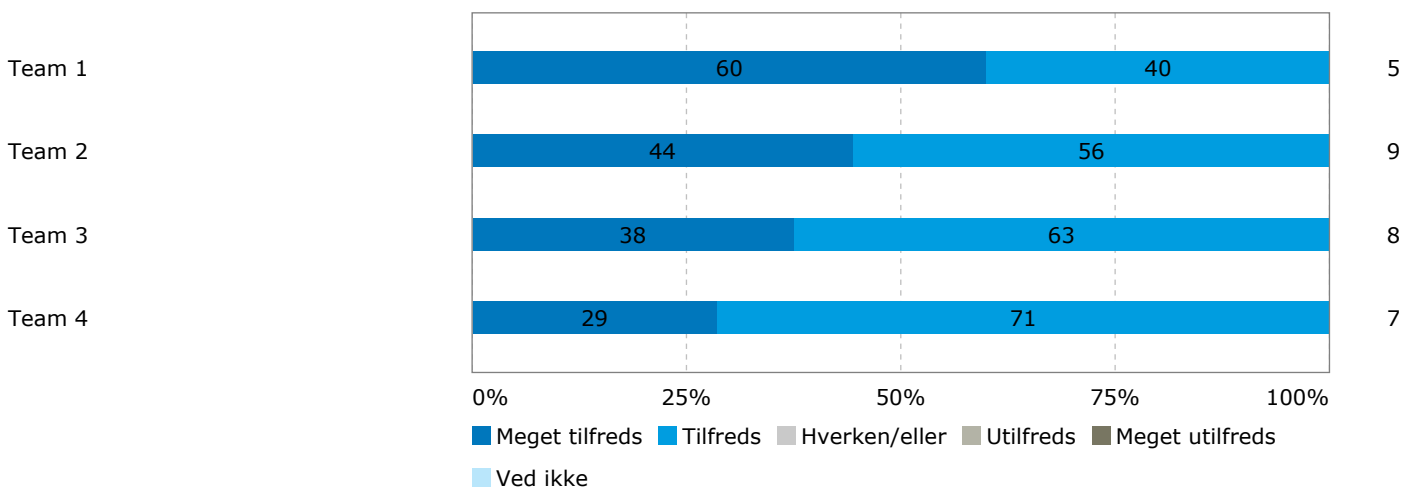
### Plejeboligenhed

Krydset med: Borger plejebolig



### Fordelt på teams

Krydset med: Team



## Kommentarer til tilfredshed med plejeboligen alt i alt?

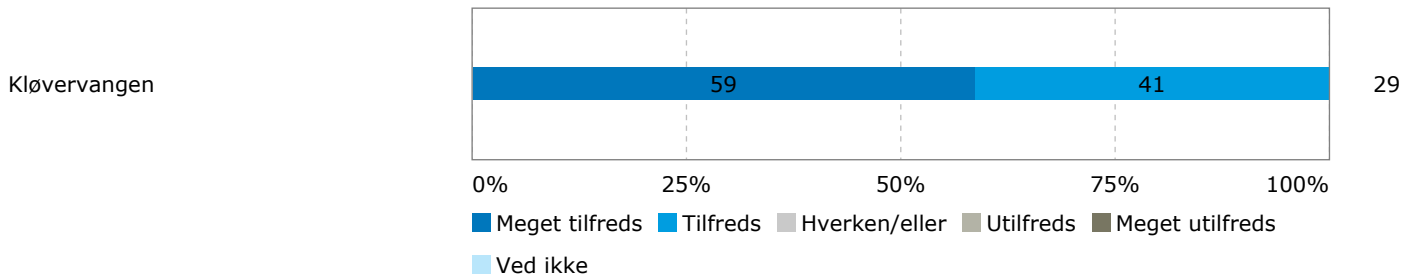
- Jeg har selv indrettet, jeg har selv bestemt hvilke ting jeg ville have med
- Har været her meget kort tid.
- Synes at vi har det godt.
- Vi bliver behandlet virkelig godt. Jeg føler mig tryk her, og de forskellige der kommer, er velopdragne og godt uddannede.
- Kan ikke finde noget negativt.
- Min kone er lige død for to måneder siden. Men jeg er glad for at være her.
- Har det bedre end hun har haft længe.
- De er søde og rare, maden er tip-top. Jeg kan ikke finde noget at udsætte på det.
- Dejlig lejlighed. Der mangler ikke noget.
- Der er jo ikke mere plads, end der er.
- Men sommetider lidt ensomt.
- Men man skal jo altid tage hensyn, når man er sammen med andre.  
Det er godt og komme ind og se noget
- Godt at være med til aktiviteter
- Super godt.
- Har det godt her, nu hvor man ikke kan klare sig selv.  
Meget tilfreds med stedet
- Ville hellere bo selv men nu hvor man skal bo her
- Har ikke boet her så længe
- Mangler ikke noget
- Har det drøn godt, ser det positive
- Når det ikke kan være anderledes, så er det godt nok. Jeg har jo ikke selv bedt om at komme på plejehjem

# Hvad er din tilfredshed med personalet?

Nedenfor ses den overordnede tilfredshed med personalet i plejeboligen.

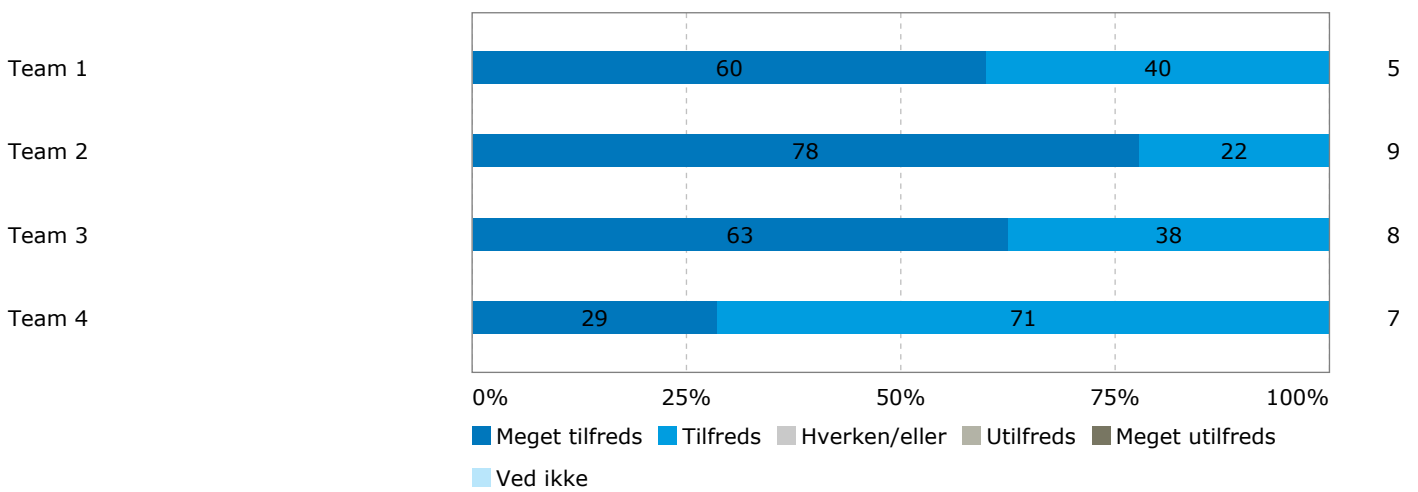
## Plejeboligenhed

Krydset med: Borger plejebolig



## Fordelt på teams

Krydset med: Team



## Kommentarer til tilfredshed med personalet?

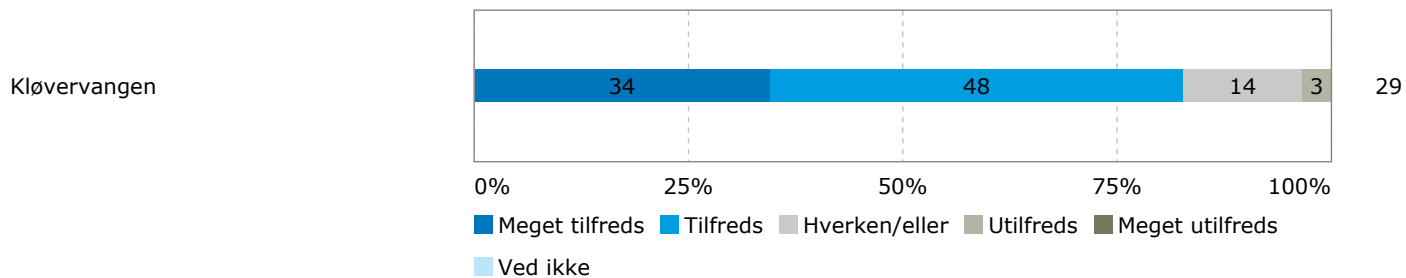
- Der er alt det der skal være
- Det foregår fint. De gør alt for os. Jeg har været heldig, at jeg ikke er kommet ud for de store udskejelser. Jeg har fået mange gode oplysninger. De har behandlet mig pænt.
- De er søde alle sammen, de kan deres ting.  
Personalet kan dog godt blive trætte engang i mellem, men det er forståeligt.
- Så flinke allesammen - selvom jeg ser mange hver dag
- Det er sjældent, at de ikke har tid. Men de kan godt have travlt. Sommetider kan de godt sætte sig ned og få en sludder.
- Det kan ikke være bedre. De passer os godt.
- Søde hele bundtet
- Ualmindeligt flinke og søde.
- Der er nogle, der ikke er så søde som andre.
- Utroligt søde allesammen.
- De er så søde alle hjælperne
- Ikke alle jeg svinger lige godt med.
- Flinke allsammen
- Hjælpesom, hjertens gode mennesker. Har aldrig oplevet så god behandling, når han tidligere har været på aflastning.  
Udover pasningen, så spørg de også ind til hvordan man har det
- Føler at de forkæler hende engang i mellem. De gør det super godt.
- Søde piger. Har ikke noget at klage over
- Søde og rare
- Rigtig flinke alle sammen
- Får det bedst mulige ud af det med medarbejderne
- Venlige
- Det kan vel ikke være meget anderledes
- Altid til at få fat på. Dejligt når de kommer med en kop kaffe, for så snakker de

# Hvad er din tilfredshed med måltiderne

Nedenfor ses den overordnede tilfredshed med måltiderne.

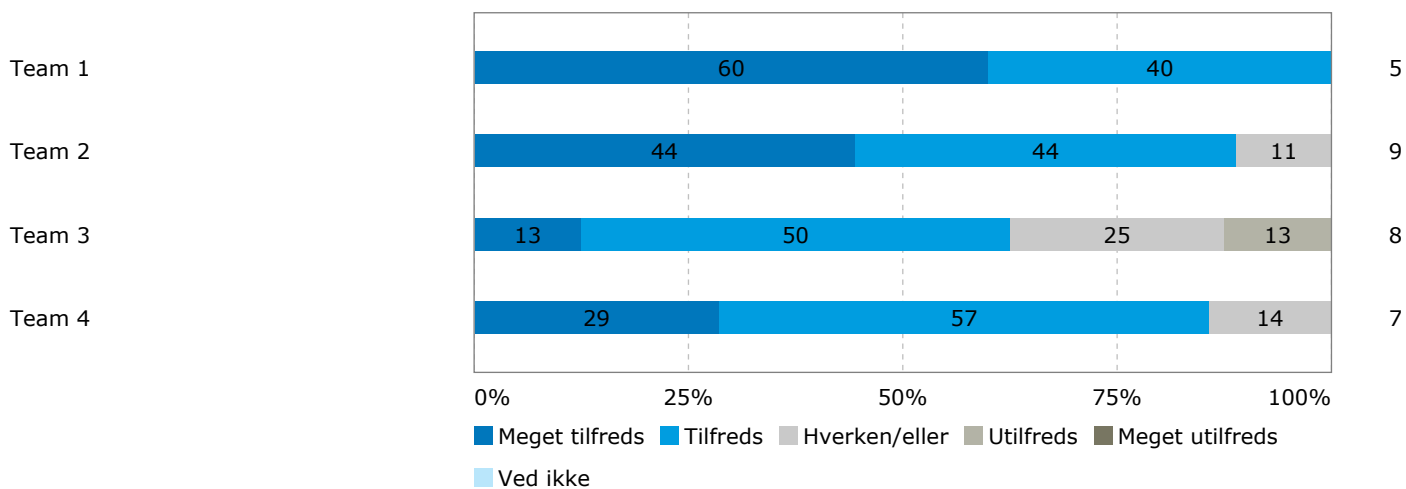
## Plejeboligenhed

Krydset med: Borger plejebolig



## Fordelt på teams

Krydset med: Team



## Kommentarer til tilfredshed med måltider?

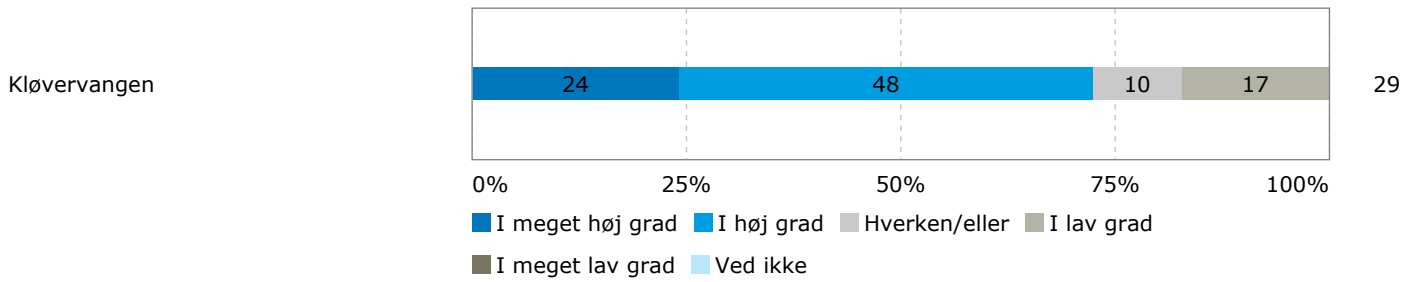
- Dejligt med lys på bordene
- Ok stemning, jeg snakker jo ikke så meget
- Den er fin.
- Nogle dage er bedre end andre, men det er smag og behag. Det ser godt ud med stearinlys og servietter
- Maden er 'alt for god'  
Meget hyggeligt om aftenen, der sidder vi og snakker lidt længere  
Faste pladser
- Vi får dejlig mad. Jeg kan faktisk lide det meste af det.
- Meget varieret, masser af frugt.
- Morgenmaden er hun især tilfreds med. "Og hvis der er noget, jeg mangler, skal jeg bare sige til". Varm mad til middag.
- Gode, måske lidt for fede.
- Maden er meget alsidig. Selvfølgelig er der småting, men jeg kan selv tage ekstra salt og peber, hvis det er. Jeg kan kun rose hele vejen igennem.
- Det er moderne.
- Jeg er tilfreds, for jeg er ikke kræsen. I dag har vi fået torsk, men der var meget lidt af det, og det var en brette smal skive. Der må godt være mere.
- Franskrødet er for tykt skåret. Forbavsende god institutionsmad. Vi spiser næsten for tit.
- Det jeg er mest ked af når vi sidder ved bordet, det er ingen der siger noget.  
Maden er god
- Meget det samme.
- Vi har det så godt med maden, nogle brokker sig lidt, men det burde de ikke.
- Jeg kan ikke tale med de andre - stolene larmer  
De andre taler lavt, så jeg kan ikke føre en samtale (hører dårligt).  
Personalet taler meget
- Spiser aftensmad selv, men det vil hun gerne.  
Pynter med servietter.
- Er ikke kræsen. Bedst lide vegetarmad, er ikke så meget til kød.
- Det hele er godt. Hvis man ikke kan lide det så er man kræsen. Alle måltiderne er gode.
- Svingende kvalitet af morgenmad
- Ok at man kommer for sent, det ses der ikke skævt til.
- Udemærket - maden er udemærket.
- Glad for maden  
Jeg vil gerne snakke ved bordet, men det gør de (andre) ikke
- Hyggeligt. Kan lide det hele.

# Føler du dig hjemme?

Nedenfor ses beboernes besvarelse på spørgsmålet om hjemlighed i plejeboligen.

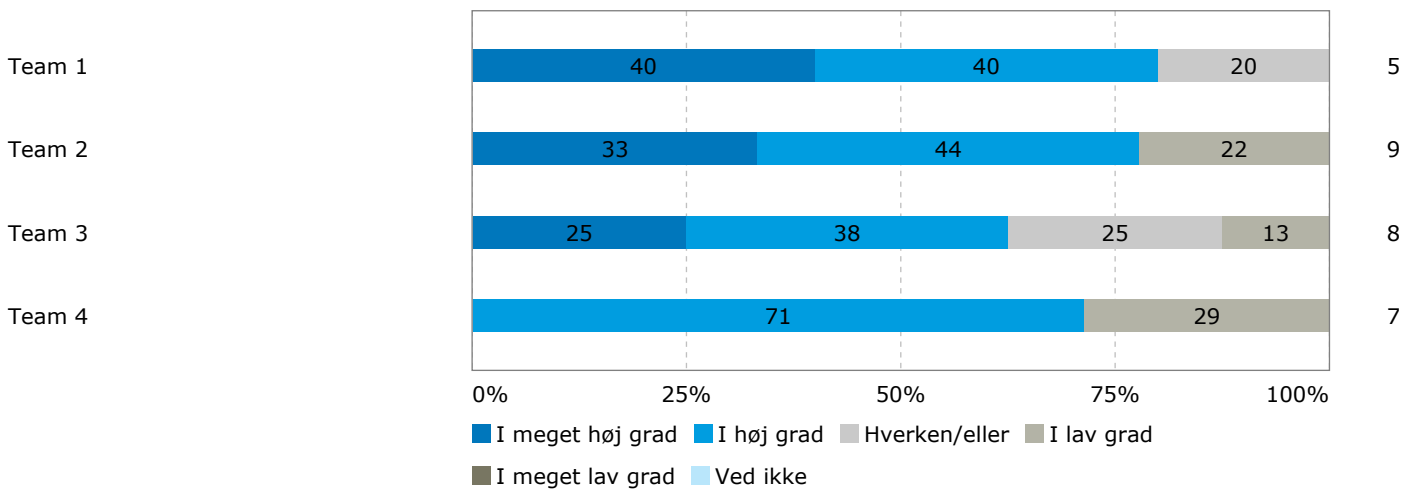
## Plejeboligenhed

Krydset med: Borger plejebolig



## Fordelt på teams

Krydset med: Team



## Kommentarer til, føler du dig hjemme?

- Billederne af familie betyder meget
- Jeg har aldrig længtes til det jeg havde. Har indrettet sig meget
- Jeg flyttede ind for næsten fire år siden.
- Jeg har snart været her i syv år.
- Ja, det kan jo ikke være anderledes.
- Det er ikke det samme som ens eget hjem, det er jo klart. Men jeg føler mig godt tilpas i forhold til den korte tid, jeg har været her.
- Jeg bor jo her.
- Det er ikke mit hjem. Det bliver aldrig mit hjem, for alle de møbler og sager jeg havde, dem kan jeg ikke flytte med mig.
- Nej man føler sig ikke hjemme, for det er jo noget andet. Men jeg føler mig hjemme i den forstand, at jeg har en fantastisk udsigt. Jeg kan også godt have besøg alligevel, selvom jeg er flyttet.
- Jeg bor jo lidt langt væk ift dem jeg kender (de bor i Højbjerg)
- Både noget jeg er glad for og noget jeg ikke er så glad for (ønsker ikke at uddybe).
- Det er man næsten nød til, det er jo vores hjem nu.
- Det er mit hjem
- Har kun været her et år. Det med fremmed hjælp er svært.  
Der er sket for mange ting, først fra Sjælland til Jylland, og så på plejehjem.
- Har ikke været her så længe.  
Men kan godt sige hun føler sig hjemme
- Godt nok tilpas herhjemme
- Efter tre år er det hjemme. Man råder over sin bolig og kan gøre hvad man vil
- Jeg har ikk en følelse af at det er mit hjem.  
Her er en fast rytme, det har jeg aldrig haft
- Jeg er jo ikke hjemme, og det føler jeg ikke jeg er.
- Kun været her tre måneder, men føler sig allerede hjemme

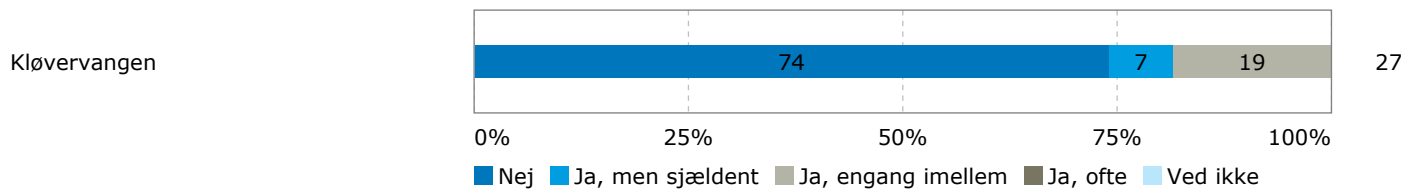


## Uønsket alene

Nedenfor ses besvarelsen på spørgsmålet om hvorvidt beboeren føler sig uønsket alene.

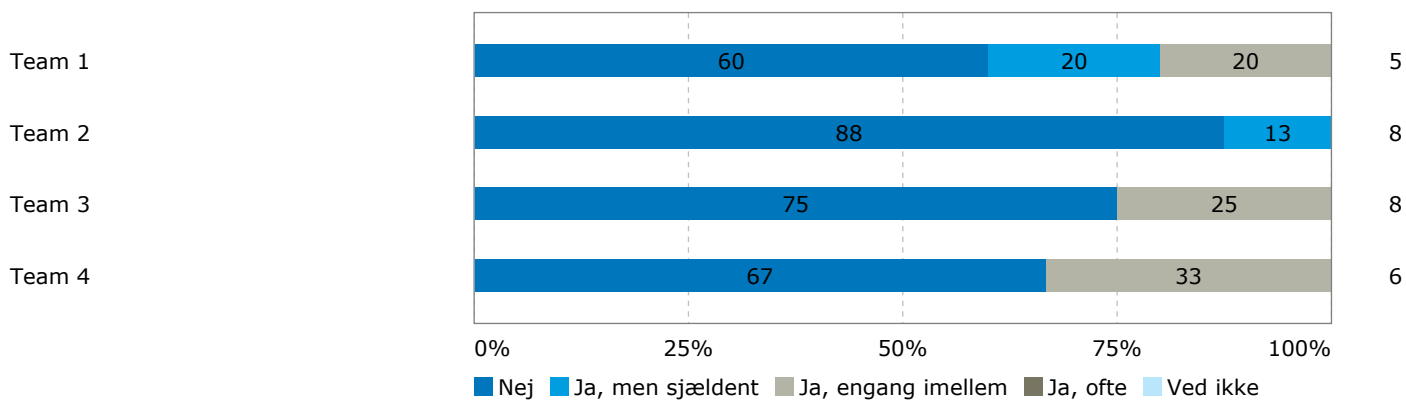
## Plejeboligenhed

Krydset med: Borger plejebolig



## Fordelt på teams

Krydset med: Team



## Kommentarer til at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

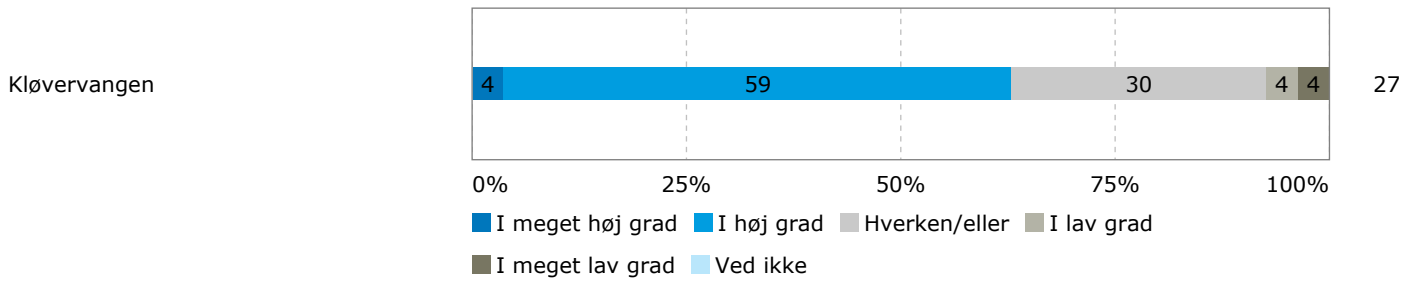
- Det sociale samvær er vigtigt. Gerne mere socialt samvær.
- Der kommer mange og besøger mig
- Kan altid gå ud til de andre beboer, og får lidt kage og kaffe. Alle snakker godt sammen.
- Det er faktisk kun om natten, når man skal sove. Så er det ikke altid, at der er nogen i nærheden. Det er ikke altid let at falde i søvn, men så ligger jeg og tænker på noget godt.
- Jeg har fjernsynet, det går det meste af tiden med. Ellers har jeg avisen. Mine oldebørn kommer en gang imellem. Jeg har en datter, men hun kommer ikke ret tit
- beboer forstod ikke hvad jeg mente.
- Der er altid nogen at snakke med.
- Jeg har det fint her.
- Jeg får tit besøg af familie og venner, så jeg føler ikke rigtig trang til at komme sammen med andre.
- Der er altid andre
- Jeg kan sagtens have det rart, selvom jeg er alene. Men man kan da kede sig indimellem, selvfølgelig.
- Min bedste veninde døde før jul, og min bror er også død. Mange er faldet væk.
- Mine sønner er flinke til at komme på besøg. De ordner også alt med papirer.  
Taler ikke så meget med de andre beboere
- Meget forskellige beboer, så snakker kun med nogle enkelte.  
Får besøg af familie og gamle kollegaer
- Hører meget lydband, og kan godt lide at være selv.  
Har det godt med sig selv, og har aldrig været meget sammen med andre end familien.
- Føler sig ikke alene her.
- Jeg føler mig ikke alene. Jeg synes vi har det godt
- Få godt af besøg, men kan godt lide at være alene
- Holder meget for sig selv. Der dannes lidt klikker herude. Men deltager altid i arrangementer
- Har ikke behov for et fællesskab her.  
Vil gerne mere sammen med min egen familie.
- Jeg har ikke lyst til at værre sammen med andre, det er jo ikke nogen jeg selv har valgt at være sammen med
- Lidt ensom at sidde at vente. Får besøg af andre beboer

# Gode oplevelser i hverdagen

Nedenfor ses besvarelsen i forhold til om beboeren har gode oplevelser i hverdagen.

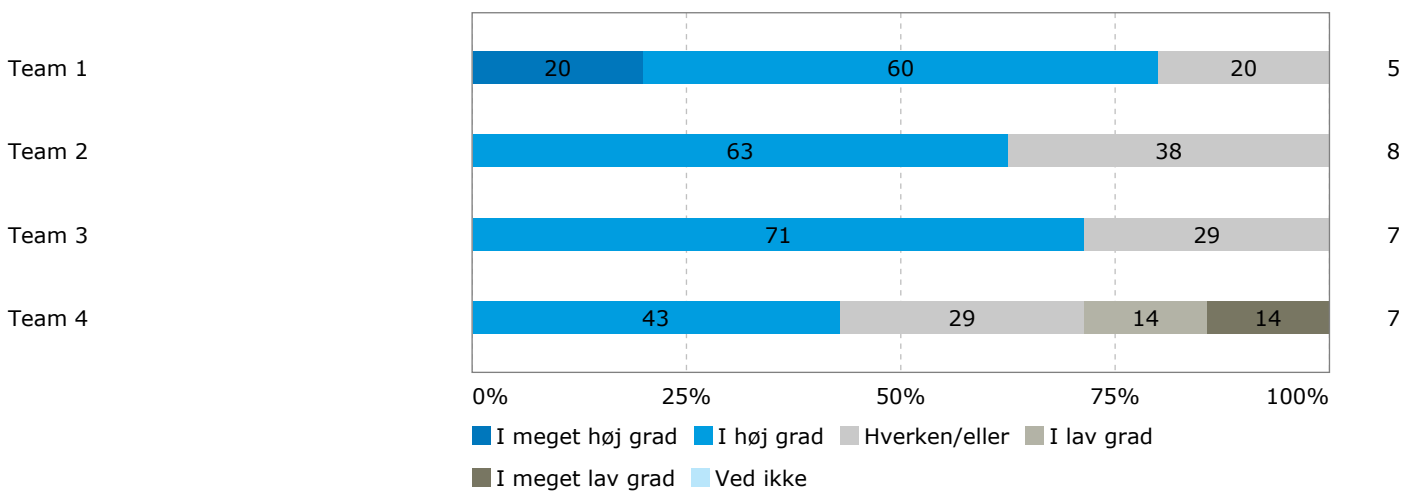
## Plejeboligenhed

Krydset med: Borger plejebolig



## Fordelt på teams

Krydset med: Team



## Kommentarer til oplevelser i din hverdag?

- Bussen er god. Kommer både til klaverspil og banko. Særligt til banko er det dejligt at være sammen med mange.  
Gerne mere musik
- Med til underholdning, sang.
- Der er ikke ret meget. Det har været svært at deltage i ting siden flere hjerneblødninger og blodpropper. Børnene kommer ikke på besøg
- Der kan altid sættes gang i den. Behøves ikke flere udflugter.
- Jeg glæder mig til hver dag
- Der er oplevelser, det er personalet, der gør det. Aktiviteter: Vi spiller for eksempel Yatzy. TV-udsendelser med spørgsmål, som beboerne skal svare på - personalet giver gaver til rigtige spørgsmål. De giver sig tid til det.
- Den ene dag ligner den anden. Den eneste forskel er måltiderne. Deltager ikke i aktiviteter. Sjældne besøg af familie.
- Olaf blev træt, og vi stoppede interviewet.
- Hver fredag tager jeg ud af huset. Hen for at handle. Gymnastik mandag formiddag. Musik - folk der kommer udefra og spiller.
- Jeg har tre børn, som jeg ser tit. Jeg har nok ikke lyst til at deltage i de aktiviteter, der er her på stedet.
- Der er ikke ret meget træning - et par gange om ugen. De har lidt musik her, men det er ikke rigtig noget for mig. Bankospil om fredagen, men ellers er der ikke rigtig nogen aktiviteter. Jeg vil ikke tage med, hvis jeg har fornemmelsen af, at jeg ikke kan klare det. Min datter eller venner henter mig sommetider, og så spiser jeg med dem, hvorefter de kører mig hjem igen. Jeg kan ikke forlange mere.
- Vi spiller banko, og så er der sommetider nogle, der kommer og underholder - spiller. Vi har det godt.
- Gymnastik, gåture. Sang og musik i dagligstuen. Der bliver efter min mening brugt en del tid og penge på at folk kan være glade for at bo her.  
Hvis man tager del i noget tre gange om ugen, så er det vel nok for de fleste. Mere end det vil jeg ikke.
- Nej det er ikke voldsomt meget. Jeg går til fællesgymnastik her. Fysioterapeuten er godt tilpas med min tilstand, fordi jeg har vilje. Er glad for fysioterapien. Der er også fællessang, jeg kan godt lide at synge.
- Jeg sidder meget ude og nyder solen om sommere  
Jeg har en gammel skolekammerat der bor her, det er lidt sjovt - vi kan tale om vores tid på Samsø
- Jeg kommer med til det hele (gymnastik, ture ud af huset). Det er godt.
- Glad ved klaverspil ved fælles.  
Køretur med bus, og det er alle glade for.
- Mine frimærker og dagbøger + jeg laver billedealbum til børn og børnebørn
- Er ikke meget med til fælles aktiviteter.  
Når der er sang og musik så deltager hun. Det kan hun lide.
- Tager med på udflugt når det passer ind.  
Det er nogle gange er det køreture, hvor man ikke kommer ud af bussen. Ville gerne mere ud og ikke blot blive i bussen.  
Kan godt lidt klaverspil og andre instrumenter
- Hunde besøg, besøgsven, udflugter
- Gode udflugter, særligt om sommeren. Gode destinationer i udflugterne, ikke kun køreture. Har fået luksusbusser
- Deltager ikke i aktiviteter
- Jeg sætter stor pris på udsigten (har kigget stående på bordet og kan se vandet)  
Deltager ikke i planlagte aktiviteter
- Jeg har mine egne oplevelser
- Er glad for udflugter. Og for fælles arrangementerne, fordi man snakker med andre

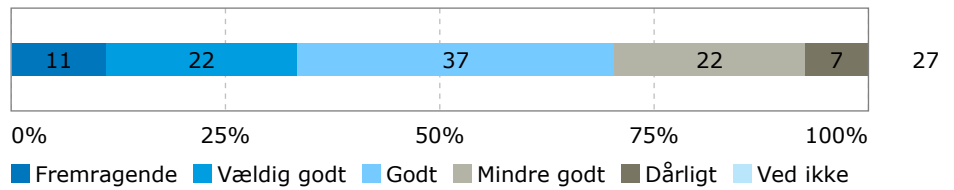
## Helbred

Nedenfor ses beboerens vurdering af eget helbred.

## Plejeboligenhed

Krydset med: Borger plejebolig

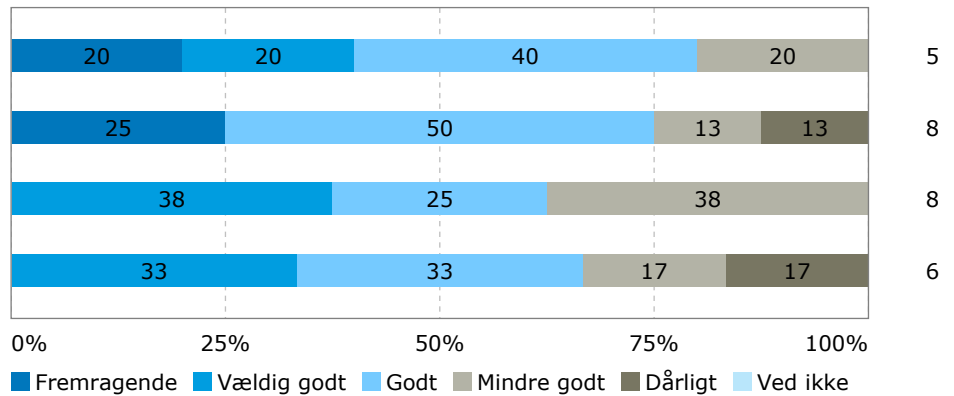
Kløvervangen



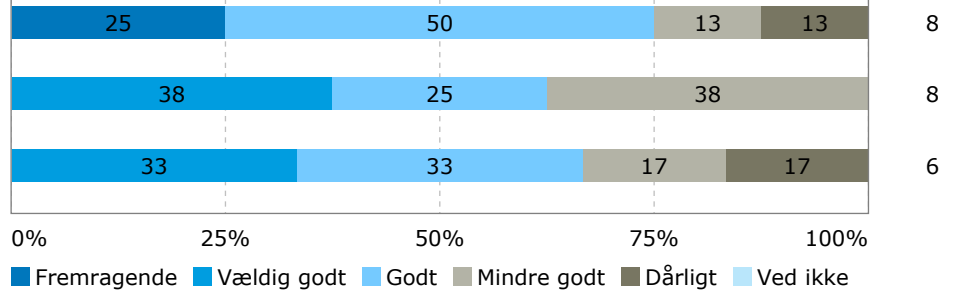
## Fordelt på teams

Krydset med: Team

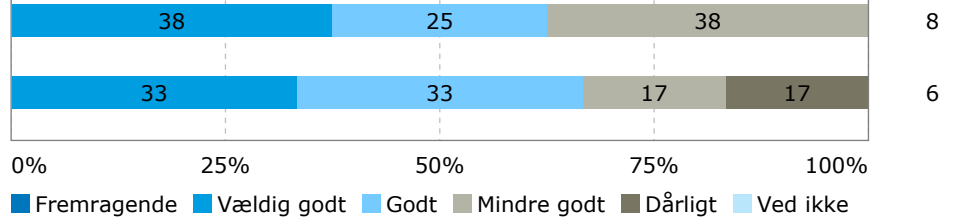
Team 1



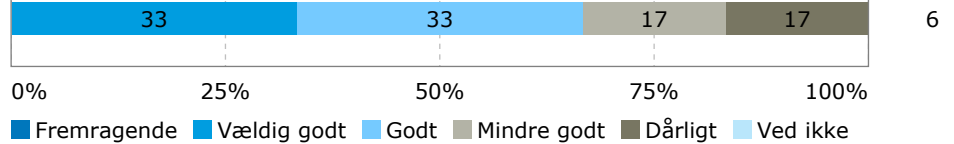
Team 2



Team 3



Team 4



## Kommentarer til hvordan synes du dit helbred er alt i alt?

- Gigt og det er der ikke noget at gøre ved
- Det kunne godt være bedre
- Efter både hjerneblødninger og blodpropper har hun det nu fint. Har fået en så fin behandling her.
- Alt er fint
- Jeg kan ikke huske jeg har været syg, nogensinde
- Har lige fået influenzavaccine, så er lidt snotte. Ellers er helbredet strålende. Jeg befinder mig virkelig godt her.
- Bortset fra, at jeg er bundet til stolen, synes jeg at det er godt nok.
- Jeg har følt mig rask lige siden jeg kom her.
- Jeg dør med min ryg, men det har jeg gjort i mange år.
- Jeg har cancer og får kemo. Jeg kan ikke tåle det. Jeg er overfølsom over for det. Jeg træner - går så meget som muligt.
- Jeg er gammel. Jeg har gigt, ondt i min storetå. Brækkede hoften. Jeg får pamol.
- Så godt som det kan blive. Der er da skavanker, men ellers har jeg det udemærket.
- Jeg får en frygtelig masse piller. Jeg har ondt nogle gange og er svimmel.
- Synet er så dårligt, jeg kan ikke lave noget håndarbejde.  
Men jeg kan jo ikke så meget mere
- Jeg skal have stikken med ellers kan jeg ikke gå
- Tidligere hjerneblødning men har det godt og har godt humør
- Jeg husker jo ikke så godt + hører ikke så godt
- Hører dårligt. Har udbredt slidgigt. Går ikke så godt.
- Er jo oppe i alder, men efter alt så er det ganske godt
- Men der er jo ikke meget ved at blive så gammel, man kan jo ikke følge med i det hele
- Glemsom og benene giver lidt udfordringer
- Jeg får den pleje jeg har brug for.  
Man får mindre af det hele, når man har et tilfredshedsniveau der er rimelig højt
- Jeg har det sådan at jeg ikke synes at jeg kan holde det ud mere...
- "Nogenlunde"  
Besværligt med støttestrømper, det kan jeg ikke selv
- Kan holde ud til det meste