

Beboer- og pårørende tilfredshedsmåling efteråret 2016

- Dette er et uddrag af resultater fra undersøgelserne
- Ledelsen arbejder aktuelt med resultaterne:
- Hvad gør vi herfra?
- Hvilke vigtige spørgsmål stiller vi os selv og måske også andre?
- Næste skridt



Resultat fra pårørende undersøgelse (uddrag)

Resultatet viser at:

64% er meget tilfredse på det overordnede plan og 31% er tilfredse.

56% er meget tilfredse med kontakten til personalet og 31% er tilfredse.

33% er meget tilfredse med den information der gives om den nærtstående og 36% er tilfredse.

28% er meget tilfredse med inddragelsen af dem i hjælpen til den nærtstående og 42% er tilfredse.

47% er meget tilfredse med den støtte de får fra personalet og 33% er tilfredse.

72% ved at de kan deltage i aktiviteter. 9% deltager jævnligt.

78% ved at de kan deltage i måltider. 9% deltager jævnligt.



Resultat fra beboer tilfredshedsmåling



Resultatet viser at:

- 42% er meget tilfredse på det overordnede plan og 52% er tilfredse.
- 73% er meget tilfredse med personalet og 27% er tilfredse.
- 53% er meget tilfredse med måltider og 40% er tilfredse.
- 23% føler sig i meget høj grad hjemme og 25% føler sig i høj grad hjemme.
- 63 % føler sig ikke uønsket alene. 10% føler sig alene, men sjældent. 17% svarer ja, jer er indimellem alene og 7% siger ja, jeg er ofte alene.
- 20% har i meget høj grad gode oplevelser i dagligdagen. 30% svarer ja i høj grad. 10% har i lav grad gode oplevelser og 10 svarer at de kun i meget lav grad, har gode oplevelser.