



Her leves livet

>> På plejehjemmet

Kløvervangen har beboerne ikke blot en plejehjemsplads, men et hjem og et liv. Det er grundidéen på det nyrenoverede plejehjem, hvor personale og ledelse i fællesskab har udarbejdet et værdigrundlag, baseret på medbestemmelse og livskvalitet. Alle medarbejdere bliver efteruddannet, for at lære at omsætte de nye værdier i praksis.

”Det er ikke her livet slutter, det er her festen begynder”. Sådan lød et udsagn, som var blevet taget op af Kløvervangens idépostkasse til et stort personalemøde. Personalet havde i flere måneder lagt input, meninger og idéer i postkassen. Det var på baggrund af alle disse indlæg, at personale og ledelse nu i fællesskab skulle blive enige om et nyt værdigrundlag for Kløvervangen.

Anerkendende tilgang

Forud for mødet var gået en lang proces med ombygning af plejehjemmet, genhusning af beboerne og ikke mindst mange tanker om, hvordan livet for beboerne og arbejdsmiljøet kunne forandres, når Kløvervangen igen var indflytningsklar. Leder Erland Alstrup fortæller:

- Som selvejende institution har vi gode muligheder for at skabe hverdagen, som der er ønsker og behov for. Vi skal naturligvis leve op til Århus Kommunes serviceniveau og gældende lovgivning. Vi brænder for stedet og beboerne, og det er naturligt at overveje, hvad hverdagen skal indeholde. Vi arbejder med en anerkendende tilgang, og nøgleordene er selvbestemmelse og medbestemmelse og det frie valg i den gode hverdag. Allerede i 2007, da vores etrumsboliger skulle ombygges til torumsboliger, begyndte vi at tænke på, hvordan vi kunne få inkorporeret disse tanker i hverdagen, så det ikke bare blev fine ord på et stykke papir, siger han.

Nye værdier

Da ombygningen skulle i gang, blev det besluttet

at holde beboere og personale samlet, frem for at de skulle fordeles på ledige pladser på kommunens plejehjem. Der var super opbakning fra Kløvervangens bestyrelse til at leje Betania i Århus, og her havde Kløvervangen til huse i næsten

**// Medarbejderens
personlige kompetencer er
virkelig kommet i spil og
beboerne elsker det.**

to år, frem til november 2009, hvor plejehjemmet i Skødstrup var færdigrenoveret. Allerede under genhusningen begyndte arbejdet, med at personalet fik mere medansvar og frihed. Personalet var, i samarbejde med entreprenør og arkitekt, med til at bestemme, hvordan plejehjemmet skulle se ud efter ombygningen. Lige så stille steg trivslen blandt personale og beboere, mens sygedagene faldt.

- Mens vi var genhuset, mærkede vi tydeligt, at hverdagen forandrede sig, bl.a. på baggrund af arbejdet med værdigrundlaget. Vi begyndte at se andre muligheder i hverdagen. Det var naturligt at tale med medarbejderne og beboerne om, hvordan vi skulle definere vores værdier fremadrettet,



fortæller Erland Alstrup og vender blikket tilbage til mødet, hvor postkassen blev tømt.

Alle på kursus

- Medarbejdernes indflydelse på processen har været en vigtig faktor for værdigrundlaget. Der blev vist stort ejerskab blandt medarbejderne, og hele tolv ud af de daværende 65 medarbejdere meldte sig i arbejdsgruppen, der skulle være med til at færdiggøre værdigrundlaget.

- Et værdigrundlag kan ikke stå alene, så spørgsmålet var nu, "hvad fylder vi det ud med". På det tidspunkt var der et par måneder indtil vi skulle tilbage til Kløvervangen, og jeg fik en opringning fra Østjysk Competence Center. Vi fik et møde med Jette Nicolajsen fra Efter- og videreuddannelsesafdelingen, Århus Social- og Sundhedsskole, og hun fangede lige med det samme, hvor langt vi var kommet i vores udviklingsproces. Det viste sig, at skolen kunne hjælpe med at få alle vores medarbejdere på et kompetencegivende kursus, fortæller souschef Birte Bødskov.

Ledelsens mål med, at alle medarbejdere kommer på kursus, er at skabe en fælles referenceramme på tværs af faglighed og opgaver. Kurset varede to gange to dage, med 4 ugers mellemrum. I den mellemgående periode var der indlagt en fordybelsesdag på plejehjemmet. Her skulle medarbejderne afprøve de nye kompetencer ved fx at planlægge og udføre en aktivitet på plejehjemmet.

- Det har været fantastisk at se, hvor mange kreative initiativer, der fremkom på fordybelsesdagene,

som giver mening for både medarbejdere og beboere. Her er medarbejderens personlige kompetencer virkelig kommet i spil, og beboerne elsker det, siger Erland Alstrup.

I løbet af foråret 2010 har 2/3 af de ca. 100 medarbejdere været på kursus, hvor de blandt andet har arbejdet med ældrepedagogik, relationer i hverdagen, ældrekultur og anerkendende kommunikation.

Vi fortæller historier

Kurserne og de nye tanker om beboernes liv og arbejdsmiljøet er begyndt at sætte spor i hverdagen.

- Medarbejderne er for alvor blomstret op og er blevet rigtig gode til at agere, så det ikke er de tidsmæssige og økonomiske rammer, der sætter dagsordenen. Dette kan kun lade sig gøre, når alle medarbejdere er bevidste og loyale i forhold til forbruget. Rammerne bliver ikke set som begrænsninger. Hvis beboerne gerne vil en tur til Tyskland med bussen, så forbereder medarbejderne sig sammen med dem i dagene før, eller bytter arbejdsdage, så det kan lade sig gøre, siger Birte Bødskov.

Erland Alstrup supplerer:

- Vi har kun de regler, som giver mening. Vi vil hellere have, at medarbejderne fortæller historier om deres initiativer, end at de kommer og spørger om lov. Det er naturligvis en proces, der tager lang tid at gennemføre, men jeg synes vi er godt på vej mod det gode hverdagsliv på Kløvervangen, både for beboere og personale, siger han.

Plejehjemmet Kløvervangen på efteruddannelse

Plejehjemmet Kløvervangen er en selvejende institution i Skødstrup. Plejehjemmet fra 1973 er i 2009 nyrenoveret og udbygget til 60 plejeboliger og har 30 tilknyttede beskyttede boliger.

Alle medarbejdere skal i løbet af 2010 på kursus i forbindelse med ombygning og nyt værdigrundlag. Værdigrundlagets nøgleord er selv- og medbestemmelse for beboere og medarbejdere.

På kurset bliver der undervist i blandt andet ældrepedagogik, relations- og aktivitetsarbejde i hverdagen, ældrekultur og anerkendende kommunikation. Kurserne afholdes af Århus Social- og Sundhedsskole.

