



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Erland Alstrup. Direktør
Anker Thuesen. Driftschef Distrikt Nord

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 16/9 2021

Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 14/9 2021

Plejehjemmet Kløvervangen har 60 plejeboliger, aktuelt 59 beboede boliger. Tilsynet har besøgt 4 borgere.

Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Der erfares stor tilfredshed fra borgere i.f.t. personale, kontaktpersonsordning samt aktiviteter og gode oplevelser

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Afklaring i.f.t. borger ønsker/mål og handlingsindsats
Formidling og afstemning i.f.t. klippekort

Besøgsplaner: Justering, plan jf. beslutninger, opdatering og konsensus

Ernæring: Faglige mål og bevæggrunde for indsats

Tøjvask: Sikre at rette tøj / alt tøj, kommer tilbage efter vask

Renhold: Opmærksomhed på spild

Ydelse: Sikre ensartet tilgang og fælles forståelse i.f.t. borgers mestring

Adfærd / kultur: Giv tid når der bankes på – afvent et "kom ind"

Pleje: Orienter om mulighed for behandlingstestamente hos habile borgere
Analyse og indsats i.f.t. søvn problematik
Faglige observationer / afvigelser / vurdering / handling
Nedsat syn, afdække status og mulige indsatser (ex. belysning/ hjælpemidler)
Forståelse og afhjælpning i.f.t. borgeradfærd / håndtering
Støttestrømpebrug med afsæt i aktuel vejledning
Sengeheste qua borgeraccept eller faldforebyggende i.f.t. omsorgspligt
Evt. ansøge om skylletoilet i.f.t. mestringsønske og hygiejne

Træning: Evt. indsats i.f.t. borgerønske om, at kunne finde rundt – "tjek points"
Evt. mulighed for understøttende anvendelse af klik-let

Dokumentation: Fokus på den "røde tråd", undgå gentagelser og divergerende oplysninger
Hold fokus på *den nødvendige* aktuelle / faktuelle dokumentation. Brug evt. SMART mål

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, vær 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Bemærkninger indenfor:

- Sikre overholdelse i.f.t. ordineret afgrænset væskeindtag
- Overholdelse af ernæringsscreening jf. retningslinje i MSO
- I enkelte tilfælde er der ikke handlings konsensus i dokumentationen

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef