

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Kløvervangen

Adresse:

Kløvervangen 31, 8541 Skødstrup

Tlf.: 50818200

Forstander: Erland Alstrup

D. 10.08.22

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, tilfældigt valgt af tilsynet.
- ✓ Et interview af pårørende til beboere på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

H&M Care vil tage kontakt til ledelsen på plejehjemmet få dage før tilsynsbesøget udelukkende mhp. at sikre, at ledelsen kan være til stede under tilsynsbesøget.

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 10.08.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Kløvervangen.

Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med ledelsen
- Der blev interviewet tre beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået tre journaler
- Der blev afholdt dialogmøde med syv medarbejdere:
Vicechef Mia Vestergaard, hverdagslivsmedarbejder Troels Alstrup, social-og sundhedsassistent Helle Rosa Bay, social - og sundhedshjælper Lisbet Maj, sygeplejerske Katrine Kragh, fysioterapeut Bodil Stelzig, køkkenleder Sine Langthjem

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Kløvervangen er en selvejende institution, som blev indviet i november 1973. Kløvervangen blev renoveret og ombygget i 2008/2009. Plejehjemmet rummer 60 plejeboliger fordelt på 4 boenheder samt 31 beskyttede/ældre boliger. Kløvervangen ejes af Boligforeningen AlmenBo. Der er indgået driftsaftale med Århus Kommune, hvorved kommunen har visitationsret til Kløvervangens boliger.

Plejehjemmet ligger i naturskønne omgivelser med udsigt over Århus, over Århus Bugten samt Mols Bjerge.

Til Kløvermarken hører en sansehave som blev anlagt i 2015. Her findes bl.a. et bredt udbud af blomster/beplantning, en rislende bæk, vejrbestandige musik instrumenter, et vildmarksbad samt en bålplads.

Kløvermarken har eget køkken, hvorfra der serveres frisklavet mad hver dag samt eget vaskeri

Personalesammensætning

Plejehjemmet har pt 94 ansatte. Der er ansat 3 sygeplejersker, 28 social- og sundhedshjælpere, 34 social- og sundhedsassistenter, 1 ergoterapeut, 2 fysioterapeuter og 1 hverdagslivsmedarbejder. Derudover er der ansat køkkenpersonale, husassistenter, kontorpersonale samt et antal ikke uddannede tilkaldevikarer.

Ledelsen består af en direktør, en souschef og to vicechefer. Kløvervangen er organiseret i 4 teams og arbejder ud fra kontaktpersonsprincippet. Der arbejdes tæt sammen med hjemmesygeplejen i Århus Nord i forbindelse med specielle behov i aften-, nat- og weekender. Derudover har plejehjemmet været foregangsbillede i forhold til samarbejdet med byens lægehus. Der opstod her begrebet "huslægeordning" To af lægehusets læger er fast knyttet til Kløvervangen og hver onsdag kommer en af lægerne og går "stuegang" hos de beboere, der har behov for det.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 10.08.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen Problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1

Tilsynets hovedkonklusioner

Nedenstående spørgeskema (s. 5) er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Kløvervangen.

Tilsynets samlede konklusion er, at der på plejehjemmet Kløvervangen ingen problemer er af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt enkelte mangler i dokumentationen samt i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid. Disse mangler vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet

Det er tilsynets vurdering, at Kløvervangen er et velfungerende plejehjem, hvor der bliver udført en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats for beboerne. Ledelse og medarbejdere var ved tilsynet åbne og imødekomne og indgik aktivt i dialog med tilsynet. Der arbejdes tværfagligt på stedet. I det daglige samarbejde med de ansatte terapeuter understøttes beboerne i at forbedre/bevare deres funktionsevne. Fysioterapeuterne og ergoterapeuten laver ved beboernes indflytning en vurdering af beboernes funktionsevne og niveau i forbindelse med den praktiske og personlige pleje. Dette sker med et rehabiliterende sigte og med respekt for beboernes ønsker og kapacitet.

Der er et stort udbud af forskellige aktivitetsmuligheder og plejehjemmets vision om at skabe rammerne for "det gode hverdagsliv" for stedets beboere, vurderes i høj grad at være lykkedes. Tilsynet oplevede, at der bl.a. ved, at der på stedet er ansat en hverdagslivsmedarbejder, er stort fokus på at understøtte beboernes trivsel og bevare mulige færdigheder ud fra den enkelte beboers livshistorie, ressourcer og

kulturelle baggrund. Det er tilsynets oplevelse, at beboernes hverdagsliv er prioriteret højt og med hensyn til hvad der giver mening for den enkelte. Der er fokus på beboernes trivsel i en samskabende ånd.

De adspurgte beboere udtrykte stor grad af tilfredshed ved at have medindflydelse og selvbestemmelse på eget liv. Derudover oplevede beboerne stor velvilje fra personalet til at imødekomme deres ønsker og behov. Den pårørende, der deltog i tilsynet, udtrykte tilsvarende tilfredshed med en kompetent og omsorgsfuld pleje af hendes mand. Derudover følte hun sig som pårørende i høj grad inkluderet og set og hørt. Medarbejderne oplevede ligeledes, at der er et nært og godt samarbejde med de pårørende. Både beboerne, den pårørende og medarbejderne oplevede generelt, at der er en respektfuld og god omgangstone.

Det tilkendes gives både fra beboere og medarbejdere, at individuelle ønsker i forhold til måltidet og rammerne i vid udstrækning imødekommes.

Der er ikke en systematik i forhold at få dokumenteret beboernes ønsker til den sidste tid. Såfremt beboeren har tilkendegivet ønsker til livets afslutning, dokumenteres det i Cura i feltet under livshistorie. I forbindelse med dialogmødet drøftede vi, hvordan emnet på flere måder naturligt kunne italesættes.

Medarbejderne redegjorde for, at de i plejen af beboeren ved livets afslutning udgør et kompetent team sammen med huslægerne. Forløbet er omgærdet med respekt og værdighed. Der sker inddragelse af de pårørende i den udstrækning de ønsker det.

Medarbejderne har fokus på og anvender faglige metoder i plejen af beboere med kognitiv funktionsnedsættelser. Der arbejdes i respekt for beboerne systematisk med metoder og arbejdsgange for at forebygge magtanvendelse. Det oplyses af de tilstedeværende, at de ikke har oplevet brug af magtanvendelse overfor beboerne, ligesom alle kender reglerne for magtanvendelse.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere- 1 kvinde og 2 mænd i alderen 74-89 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Kløvervangen mellem 3 og 6½ år. Derudover talte tilsynet med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. En af de tre beboere havde en demenssygdom og var ikke i stand til at svare på de spørgsmål, tilsynet stillede. Der er markeret **X** i ikke aktuelt, der hvor det ikke var muligt at indhente svar på spørgsmålene. Beboerne var velklædte og velsoignerede. Deres lejligheder fremstod ligeledes rene, pæne og indbydende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX		X	De adspurgte beboere tilkendegiver, at der på Kløvervangen er en høj grad af respekt for beboerne og deres ønsker til, hvordan de gerne vil leve deres liv.
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX		X	Beboerne giver udtryk for, at selvbestemmelse er en del af hverdagen. En beboer fortæller at han gerne vil se fjernsyn langt ud på aftenen, og det er muligt at komme i seng, når det passer ham.
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XX		X	Beboerne angiver, at de føler sig inddraget og har fuld tillid til personalet. En beboer, der har behov for megen kontinuitet/stabilitet, udtrykker dog frustration over at der i sommerperioden kommer for mange forskellige medarbejdere og hjælper ham. "Det kunne være rart selv at

				<i>kunne bestemme, hvem der kommer og hjælper mig".</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XX		X	Begge beboere bekræfter, at de føler sig set og hørt
Hvordan synes du omgangstonen er?	XX		X	Omgangstonen beskrives af beboerne som god og respektfuld og til tider også humoristisk <i>"de ved jeg kan tåle lidt sjov og ballade"</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XX		X	De adspurgte beboere beskriver personalet i meget rosende vendinger: <i>"Alt er godt - der er intet at klage over"</i>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		X	Beboerne oplyser, at der foregår mange aktiviteter på Kløvervangen. De holder øje med de aktiviteter de har lyst til at deltage i på en aktivitetskalender, der omdeles til alle beboere.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX		X	En beboer oplyser, at hun deltager i alt, hvad der foregår på plejehjemmet og finder stor glæde herved, mens den anden beboer beskriver sig selv som en smule introvert og foretrækker at tilbringe megen tid alene med at se sport i fjernsynet i sin lejlighed. <i>"Jeg deltager dog gerne i fredagsbar og aktiviteter/sammenkomster ude i haven - det er hyggeligt"</i> .
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XX		X	To af de adspurgte beboere fortæller, at de kan varetage mange funktioner selv og har primært brug for guidning og støtte til at klare sig i hverdagen. Den tredje beboer har brug for hjælp til alle funktioner. Denne beboer kan ikke udtrykke sig verbalt, men tilsynet observerer, at beboeren er rolig og virker tryk og tilpas i kontakten.
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XX		X	Begge beboere svarer bekræftende på dette spørgsmål. En beboer fortæller, at hun hjælper til med at

				tørre støv af på stuen og også lidt til i køkkenet og i haven.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XX		X	Beboerne tilkendegiver, at de får den hjælp de har brug for.
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX		X	Beboerne oplyser, at maden er god. En beboer er ikke så meget for sammenkogte retter men oplyser, at der altid er en ekstra ret at kunne vælge.
Er der passende portioner?	XX		X	Beboercitat: <i>"der er masser af mad."</i>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX		X	En beboer fortæller, at hun spiser næsten alle måltider sammen med de andre <i>"det er hyggeligt, men afhænger selvfølgelig af, hvem man sidder sammen med"</i> . En anden beboer foretrækker at indtage de fleste måltider i sit eget selskab i sin lejlighed.
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplyser, at hun i høj grad føler sig set, hørt og inddraget og, at personalet altid rådfører sig med hende, inden de tager beslutninger, der vedrører hendes mand. Hun føler sig meget velkommen og beskriver Kløvervangen som <i>"mit andet hjem"</i> .
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Pårørendeudsagn: <i>"Alle taler ordentlig og er helt fantastiske"</i>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplever, at der er en god atmosfære og en fantastisk ro og omsorg for beboerne på Kløvervangen. Hun fortæller at personalet har et indgående kendskab til hendes mand, ikke blot

				til hans sygdom, men også til de normer og værdier, der tidligere har været retningsgivende i hans liv.
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	x			Ifølge den pårørende bliver der taget individuelle hensyn, og hun oplever, at personalet har stor fokus på at imødekomme hendes mands særlige behov og varetage hans interesser.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	X	XX		I forhold til måltider/ønsker til maden henvises der i besøgsplanen hos en beboer til "se ydelse ernæring". Under ydelsen "ernæring" er der dog kun beskrevet, hvad beboeren ønsker til morgenmad. Hos en beboer, der er kørestolsbruger og som har brug for hjælp til alle funktioner mangler der en fyldestgørende beskrivelse af, hvordan han skal hjælpes i forhold til den personlige hygiejne
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere inkl. de faste afløsere har modtaget undervisning i Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Alle medarbejdere i plejegruppen kan tilgå Cura

Dialogmøde/Interview med:

Vicechef Mia Vestergaard, hverdagslivsmedarbejder Troels Alstrup, social-og sundhedsassistent Helle Rosa Bay, social - og sundhedshjælper Lisbet Maj, sygeplejerske Katrine Kragh, fysioterapeut Bodil Stelzig, køkkenleder Sine Langthjem

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver samstemmende, at de i høj grad respekterer beboernes ret til at bestemme og inddrager beboerne i den udstrækning, de er kapable til det. Dette eksemplificeres med en beboer, der elsker at være i haven. Hun har i den udstrækning, hun magter det, overtaget pasningen af gårdhaven. Medarbejderudsagn: " Vi tager med hende i Plantorama og hun bestemmer, hvilke blomster, der skal købes, - det giver hende bare så meget livskvalitet og glæde, at hun føler, det er hendes have. Hun er samtidig meget omfavnende og inkluderende overfor de andre beboere, som hun inspirerer til også at være med."</p> <p>Det tilkendegives, at udgangspunktet er, at det er beboernes hjem og det er beboerne, der skal styre i forhold til ønsker for dagen. Beboerne kan fx også selv bestemme, hvornår de gerne vil i bad og hvor ofte.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Medarbejderudsagn: "Vi har meget forskellige beboere og deraf meget forskellige hensyn. Vi er privilegerede ved at have meget fast personale, der naturligt kender beboerne og fx ved, at der er beboere, der kan lide at sove længe og derfor ikke skal vækkes kl.08 med en morgenbakke. For en anden beboer er det højdepunktet at få morgenavisen ind</p>

				<p>kl. 08. Medarbejderne prioriterer kendskabet til beboernes vaner højt og hvad der er forbundet med livskvalitet for den enkelte beboer. Her nævnes kendskabet til beboerens livshistorie, som vigtig baggrundsviden for beboernes vaner og præferencer.</p> <p>Medarbejderne oplever, at bemanningen i vagterne giver et større overskud og fleksibilitet til at imødekomme beboernes ønsker.</p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver samstemmende, at der helt naturligt og selvfølgelig er en respektfuld kommunikation og omgangstone på Kløvervangen. Der er hele vejen rundt stor gensidig respekt.</p> <p>Medarbejderudsagn: "Hvis kollegaerne har det godt indbyrdes og taler respektfuld, så har beboerne det også."</p> <p>Medarbejderudsagn: "Vi er meget professionelle og det falder helt naturligt med en ordentlig kommunikation, når man kommer ind i huset."</p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at der ikke er en systematik for, hvornår beboernes ønsker til livets afslutning indhentes. Det sker løbende og gerne når det falder naturligt. Nogle gange er det også i sidste øjeblik. De sidste par år har der været fokus på at tage samtalen enten ved indflytnings samtalen eller kort efter beboerens indflytning.</p> <p>Det er medarbejdernes opfattelse, at det er meget individuelt, hvornår beboerne er klar til at tale om deres ønsker for den sidste tid. Det er</p>

				oftest kontaktpersonen, der opnår den fortrolighed det kræver.
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?		X		Der er ikke en systematik i forhold at få dokumenteret beboernes ønsker til den sidste tid. Såfremt beboeren har tilkendegivet ønsker til livets afslutning, dokumenteres det i Cura i feltet under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			De pårørende inddrages i beboerens sidste tid på det niveau, de ønsker det. Personalet er opmærksomme på, at de pårørendes behov er forskellige, - nogle vil gerne overnatte og være der til det sidste, andre vil gerne forvisses om, at personalet passer på deres kære. Her tilbyder personalet på skift at være hos den døende.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Det fremhæves, at der er et formidabelt samarbejde med lægehuset. Hvor lægehuset kender alle beboerne indgående og bistår med kompetent og omsorgsfuld behandling. Det prioriteres, at der bliver skabt en tryk ramme for beboeren, hvor man er på forkant med smertestillende og ekstra bemanning. Det oplyses, at man også har god erfaring med at bruge vågetjenesten.
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Medarbejderudsagn: <i>"Det er oftest de pårørende, der kommer med en påskønnelse til personalet, som tak for forløbet og man får her vendt forløbet."</i> Det oplyses, at der er enkelte pårørende, som efter deres kære er død, fortsætter med at komme på Kløvervangen som frivillige.
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Det tilkendegives, at personalegruppen arbejder sammen

			<p>om den rehabiliterende indsats hos beboeren.</p> <p>Kløvervangens fysioterapeut oplyser, at hun prøver at tilrettelægge træningen efter, hvornår beboeren er klar og fleksibel i forhold til om træningen skal foregå ude eller inde. Hun instruerer ligeledes personalet i, hvordan de skal træne med beboeren.</p> <p>Hverdagslivsmedarbejderen aflaster fysioterapeuten i forhold til gangtræning med beboeren.</p> <p>Den rehabiliterende indsats foregår ligeledes i hverdagslivet med inddragelse af beboerne i småkagebagning, borddækning, afrydning, havearbejde m.m.</p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X		<p>Ved beboerens indflytning bistår både ergoterapeuten og fysioterapeuten med en vurdering af beboerens funktionsevneniveau. Her varetager ergoterapeuten plejen for at se, hvad der er muligt i forhold til rehabilitering. Sammen med beboeren fastsætter hun rehabiliterende mål for den praktiske hjælp. Dette foregår med respekt for, hvad beboeren selv vil og magter.</p> <p>Plejepersonalet pointerer, at både beboere og plejepersonale i meget høj grad profiterer af, at der er ansat to fysioterapeuter og en ergoterapeut, der med det samme kan intervenere med genoptræning, rehabilitering i hverdagen.</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X		<p>Der tilkendes prompte, at der i hverdagen er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår. Det prioriteres højt, og der er en god normering hele døgnet. Her gør det</p>

				også en forskel, at terapeuterne også træder til ved behov.
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Det angives, at man nænsomt prøver at motivere beboere, der ikke umiddelbart har lyst til at deltage i aktiviteter. Man laver store og små grupper, tilbyder en til en samvær. Til stor glæde for mange af beboerne kommer der en besøgshund én gang om ugen.</p> <p>Beboerne profiterer ligeledes af Klippekursordningen, hvor det under motivation dokumenteres, hvad beboeren har valgt at bruge tiden til. Hverdagslivsmedarbejderen oplyser, at beboerne får langt mere tid end klippekursordningen tilbyder.</p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Det fremgår af beboerens livshistorie, hvad beboeren interesserer sig for og kunne tænkes at deltage i af aktiviteter. Det fremhæves, at beboerens behov for deltagelse i aktiviteter kan ændre sig.</p>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Beboeren bestemmer dagens menu på sin fødselsdag. Personalet taler under måltidet med beboerne om, hvorvidt der er ønsker til ugens menu. Der bliver i vid udstrækning taget hensyn til særlige ønsker. Køkkenlederen er med til ernæringsmøderne, hvor hun hører om beboernes ønsker og præferencer til maden, og hvis der er individuelle hensyn. Køkkenlederen bidrager ligeledes med forslag til småt spisende beboere.</p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Personalet sidder med til beboernes måltider. Man prioriterer, at der er ro til måltiderne fx, at der ikke er larm i køkkenet og personalet ikke går rundt og laver noget.</p>

				<p>Personalet kan ligeledes spise sammen med en enkelt beboer i boligen.</p> <p>Køkkenlederen fortæller, at beboerne spiser dobbelt så meget, når de spiser ude i haven.</p>
<p>Hvordan har I fokus på beboerens trivsel?</p> <p>(Relationer og kontakt til andre beboere)</p>	X			<p>Der er fx fælles spisning med beboerne fra de beskyttede boliger hver fredag for at skabe nye relationer.</p> <p>Der er en stab af faste frivillige, som bidrager med ugentlige arrangementer som fælles sang og dans. Det oplyses, at de frivillige sammen med hverdagslivsmedarbejderen gør en kæmpe indsats i forhold til udbuddet af arrangementer.</p>
<p>Hvordan inddrager I de pårørende?</p>	X			<p>Medarbejderudsagn: <i>" Det er vigtigt, at de pårørende føler sig set, hørt og velkommen. Det er ligesom deres hjem her og vi kommer til at kende dem rigtig godt. Og jo bedre vi kender dem, jo bedre samarbejde får vi."</i></p> <p>De pårørende inddrages så snart der er ændringer i beboerens tilstand. Nogle pårørende vil gerne have billeder tilsendt, så de kan se, hvad deres kære har været med til.</p> <p>De pårørende bliver inviteret til mange forskellige arrangementer, bla. en stor sommerfest og til et biografarrangement.</p>
<p>Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?</p>	X			<p>Det tilkendegives samstemmende, at der generelt er et positivt og godt samarbejde med de pårørende.</p>
Målgrupper og metoder				
<p>Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive</p>	X			<p>Det oplyses, at man har demenshandleplaner for beboere med demenssygdom. Handleplanerne benævnes, som et virkelig godt og brugbart redskab, der løbende bliver revideret. Den er</p>

funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?				<p>anvisende i tilgangen til beboeren og siger noget om, hvor beboeren er i sit sygdomsforløb.</p> <p>Det oplyses, at man til beboere med en hjerneskade har fået meget god og kvalificeret sparring med kommunens Hjernekoordinator.</p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X			<p>Personalet forebygger magtanvendelse ved at give beboere, der modsætter sig tid og plads samt ved at benytte sig af scenskift. Ved udfordringer kontaktes demenskoordinatoren. Her har demenskoordinatoren hjulpet med, hvordan personalet i tilgangen kan gøre beboeren tryk.</p>
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			<p>Det oplyses af de tilstedeværende, at de ikke har oplevet brug af magtanvendelse overfor beboerne.</p> <p>Alle kender reglerne for, hvad der er magtanvendelse.</p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at der på plejehjemmet Kløvervangen ingen problemer er af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt enkelte mangler i dokumentationen samt i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid. Disse mangler vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Der arbejdes med forebyggelse af uplanlagt vægttab og dehydrering.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.