

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

Kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport 2023

Aarhus Kommune

Plejhjemmet Kløvervangen

Adresse: Kløvervangen 31, 8541 Skødstrup

Tlf.: 50818200

D. 26.04.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 26.04.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Kløvervangen. Tilsynet mødte op om morgenen:

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med plejehjemmets direktør og medarbejdere.
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets direktør og repræsentation fra alle faggrupper.

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Kløvervangen er en selvejende institution, som blev indviet i november 1973. Kløvervangen blev renoveret og ombygget i 2008/2009. Plejehjemmet rummer 60 plejeboliger fordelt på 4 boenheder samt 31 beskyttede/ældre boliger. Kløvervangen ejes af Boligforeningen AlmenBo. Der er indgået driftsaftale med Århus Kommune, hvorved kommunen har visitationsret til Kløvervangens boliger. Plejehjemmet ligger i naturskønne omgivelser med udsigt over Århus, over Århus Bugten samt over Mols Bjerger. Til Kløvermarken hører en sansehave som blev anlagt i 2015. Her findes bl.a. et bredt udbud af blomster/beplantning, en rislende bæk, vejrbestandige instrumenter, et vildmarksbad samt en bålplads. Kløvermarken har eget køkken, hvorfra der serveres frisklavet mad hver dag samt eget vaskeri. Under tilsynet blev det bemærket, at æstetik og lyse og venlige rammer er kendetegnende for plejehjemmet. Gangene og fællesarealerne er smagfuldt indrettet og har et hjemligt præg. I spisestuerne sad nogle beboere og spiste morgenmad sammen med personalet og der herskede en hyggelig og afslappet atmosfære.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har ca. 94 ansatte. Der er ansat 5 sygeplejersker, 28 social- og sundhedshjælpere, 34 social- og sundhedsassistenter, 1 ergoterapeut, 2 fysioterapeuter og 1 hverdagslivsmedarbejder. Derudover er der ansat køkkenpersonale, husassistenter, kontorpersonale samt et antal ikke faguddannede/tilkaldevikarer. Ledelsen består af en direktør, en souschef og en vicechef. Kløvervangen er organiseret i 4 teams og arbejder ud fra kontaktpersonsprincippet.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 26.08.2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Kløvervangen indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Trivsel og relationer*" og under "*Procedurer og dokumentation*" som ikke var opfyldt.

En pårørende oplever, at der er for mange afløsere, der dels ikke har fået sufficient oplæring og dels ikke orienterer sig tilstrækkeligt i beboerens besøgsplan. Den pårørende angiver, at det medfører stor usikkerhed og utryghed for hendes kære, der har svære kognitive udfordringer, når en afløser f.eks. siger til hendes kære: "*jeg er ny her - jeg ved ikke rigtig, hvad jeg skal gøre for dig*".

Hos førnævnte beboer mangler funktionsevnetilstanden "toiletbesøg" at blive vurderet. Ligeledes er beboerens besøgsplan ikke opdateret i forhold til den hjælp, beboeren har behov for til toiletbesøg/bleskift i eftermiddags- aften- og nattetimerne. I beboerens besøgsplan er der i forbindelse med hjælp/særlige opmærksomhedspunkter til måltiderne i flere tilfælde links til ydelsen "ernæring" i stedet for en beskrivelse af den påkrævede hjælp. Når det i forvejen angives at være problematisk for specielt afløsere at få sig orienteret i besøgsplanen, er det uhensigtsmæssigt, at de skal hente vigtige, konkrete informationer endnu et sted i dokumentationen. Risikoen for at vigtige oplysninger herved går tabt er stor.

Hos yderligere en af de tre adspurgte beboere er besøgsplanen ikke opdateret i forhold til den hjælp beboeren har brug for til toiletbesøg i løbet af dagen.

Hos to af de tre beboere mangler der systematik i forhold til indhentning af ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse under "*livshistorie*" i Cura. Såfremt beboeren og/eller dennes pårørende ikke er parate til denne stillingtagen, skal dette ligeledes dokumenteres under "*Livshistorie*".

Tilsynet har lagt vægt på at plejehjemmets direktør og personale tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på de målepunkter, der ikke var opfyldt. Tilsynet vurderer

således, at man på Plejehjemmet Kløvervangen vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den rådgivning/vejledning, der blev givet under tilsynet. I forbindelse med dialogmødet fremgår det bl.a., at personalet er i en arbejdsproces for at få implementeret procedurer og arbejdsgange i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid på samt til at få dokumenteret disse ønsker.

Det er tilsynets generelle vurdering, at Plejehjemmet Kløvervangen er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der anvendes gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes højt. Det er tilsynets vurdering, at man på Plejehjemmet Kløvervangen arbejder målrettet med at skabe rammerne for "det gode hverdagsliv" og, at der er et stort fokus på at understøtte beboernes trivsel bl.a. ved et bredt udbud af aktiviteter. For at gøre dette muligt har man på plejehjemmet bl.a. ansat en hverdagslivsmedarbejder.

De tre adspurgte beboere tilkendegav, at de havde medindflydelse og selvbestemmelse på eget liv og oplevede, at deres ønsker og behov blev tilgodeset og imødekommet. De tre beboere udtrykte generel stor tilfredshed med at bo på plejehjemmet. Beboerne beskrev personalet som venlige, omsorgsfulde og hjælpsomme. Den pårørende, som tilsynet interviewede, var ligeledes særdeles tilfreds med at have sin kære på Kløvervangen, når plejen blev varetaget af det faste personale. Som ovenfor beskrevet var hun til gengæld bekymret for plejens kvalitet i perioder med afløsere/vikarer.

Henstillinger:

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer, at besøgsplanen er opdateret og anvisende i forhold til den aktuelle hjælp, som den enkelte beboer har behov for. Det anbefales at man i besøgsplanen undlader link til andre steder i dokumentationen for at beskrive en beboers konkrete behov for hjælp/ydelser.
- At man sikrer, at alle relevante funktionsevnetilstande bliver vurderet og revurderet i overensstemmelse med beboerens aktuelle tilstand
- At man sikrer, at afløsere og vikarer modtager den nødvendige oplæring
- At man sikrer at det er et ufravigeligt krav, at alle medarbejdere inkl. afløsere/vikarer orienterer sig i besøgsplanen inden de varetager plejen af en beboer
- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til at få disse eventuelle ønsker dokumenteret under "*Livshistorie*".

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 72 - 89 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Kløvervangen i hhv. 1, 2 og 3 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. En af de tre beboere havde kognitive udfordringer og var ikke i stand til at svare på alle de spørgsmål, som tilsynet stillede. Der er markeret X i ikke aktuelt, der hvor det ikke var muligt at indhente svar på spørgsmålene. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er meget glade for og tilfredse med at bo på Kløvervangen. De angiver at de har en høj grad af medindflydelse og selvbestemmelse på eget liv.</p> <p><i>"jeg tror, jeg er den mest tilfredse beboer på plejehjemmet. Her er man sin egen herre og bestemmer selv. Jeg har det godt og synes jeg er et godt sted i mit liv".</i></p> <p><i>"Jeg er så glad for at bo her, fordi jeg får lov til at udfolde mig og have indflydelse på mit eget liv"</i></p> <p>En beboer medgiver dog, at det også er forbundet med afsavn at være flyttet på plejehjem:</p>

				<i>"når det nu ikke kan være anderledes, så er jeg glad for at være her. Men man må jo indrette sig efter de andre."</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at de selv bestemmer deres døgnrytme og kan således stå op om morgenen og komme i seng om aftenen, når de ønsker det.
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de bliver medinddraget i beslutninger, der vedrører dem <i>"Jeg bliver altid inddraget i beslutninger, der handler om mig"</i> <i>"vi snakker om tingene - jeg bliver aldrig påduttet noget."</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			Beboerne tilkendegiver, at de føler sig set og hørt: <i>"De lytter alle til, hvad jeg siger"</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og respektfuld: <i>"omgangstonen er rigtig god, hjertelig og humoristisk."</i> <i>"Her taler alle meget pænt og ordentligt."</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			De tre adspurgte beboere omfatter personalet med mange roser: <i>"Personalet er meget omsorgsfulde og plejen ydes på en særdeles værdig måde."</i> <i>"Jeg er så glad for min kontaktperson. Hun hjælper mig med alt."</i>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		X	En beboer oplyser, at der løbende bliver spurgt ind til hvilke aktiviteter hun har lyst til at deltage i: <i>"Der sker altid noget her - men det er frivilligt om man har lyst til at</i>

			<p><i>deltage. Det bliver respekteret hvis man siger nej”.</i></p> <p>En anden beboer fortæller, at personalet har hjulpet hende til at kunne dyrke sin passion for at male. Denne beboer oplyser endvidere, at hun sætter stor pris på at beboerne hver måned får omdelt beboerbladet ”Kløverbladet”, hvori der er en oversigt over månedens fælles aktiviteter.</p>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX		<p>En beboer tilkendegiver, at det for hende er af afgørende betydning at hun har fået lov til at starte et malerhold:</p> <p><i>”At male er det der giver mest mening for mig. Men onsdag er den bedste dag i ugen. Om formiddagen kommer dagplejebørnene og om eftermiddagen kommer der en pianist og spiller og vi synger. Det er så livsbekræftende.”</i></p> <p>En anden beboer fortæller, at det hun holder allermest af, er udflugterne ud i det fri:</p> <p><i>”Vi har det så hyggeligt og skægt når vi kører afsted i bussen og så har vi tit en madkurv med.”</i></p> <p>Den tredje beboer oplyser, at dagens højdepunkt for ham er, når han får sin daglige avis og når besøgshunden Nanna kommer på besøg. Derudover fortæller han, at besøg af hans nærmeste pårørende er det der bidrager mest til hans oplevelse af livskvalitet.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner, du selv kan varetage	XX		<p>X</p> <p>En beboer oplyser, at hun stort set er selvhjulpen i forhold til den personlige pleje og har kun brug for lidt guidning og støtte. Derudover får hun hjælp til rengøring, tøjvask og medicinadministration.</p> <p><i>”Jeg holder mig i gang ved at gå en tur hver dag”.</i></p>

				<p>En anden beboer tilkendegiver, at hun får en del hjælp og støtte i hverdagen til at klare den personlige pleje:</p> <p><i>"Jeg har været med til at sætte mål for, hvad jeg gerne vil blive ved med at kunne. Jeg træner hårdt to gange om ugen med fysioterapeuten, hvor vi træner mine ben og min støttefunktion."</i></p> <p>Den tredje beboer kan ikke give udtryk for nogen målsætning, men har brug for en del hjælp og støtte til personlig hygiejne og toiletbesøg. Derudover har han brug for guidning til at skabe struktur i sin hverdag.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XX		X	<p>To beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til at de selv kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem.</p> <p><i>"Jeg synes, at man skal blive ved med at kunne alt det, man selv kan."</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de får al den hjælp, de har brug for.
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			<p>Beboerne udtrykker stor tilfredshed med maden.</p> <p><i>"Vi får dejlig, sund mad - den kunne ikke være bedre."</i></p> <p><i>"Det er noget lækkert mad. Den er varieret og kvaliteten er god og frisk."</i></p>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplyser, at de selv øser op og, at der altid er rigelige mængder mad.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			De tre beboere indtager største delen af deres måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere og

				angiver, at der er en god og hyggelig stemning ved måltiderne: <i>"Der er en rigtig god og samskabende stemning. Medarbejderne sidder med imellem os og det er hyggeligt."</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at hendes kære flyttede ind på Kløvervangen i Coronaperioden. Dette bevirkede, at der ikke kunne afholdes et indflytningsmøde i traditionel forstand. I stedet blev der afholdt et lille møde udenfor.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hun og den resterende del af familien i høj grad føler sig inddraget: <i>"Vi snakker sammen og retter til med det samme."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever en god og respektfuld omgangstone på plejehjemmet: <i>"Vi oplever at alle taler pænt og ordentligt i alle vagtlag."</i>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?		X		Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære får en meget god og kærlig pleje, når det er det faste personale, der er på arbejde. Hun oplever dog, at der er for mange vikarer/afløsere, der ikke er lært tilstrækkelig op og som ikke har orienteret sig i besøgsplanen inden de går ind til hendes kære. <i>"Min kære har brug for struktur og faste og forudsigelige rammer. Det gør ham utryk og forstyrrer hele hans dag, når en afløser f.eks. kommer ind og siger "Jeg er ny her - jeg ved ikke rigtig, hvad jeg skal gøre for dig".</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?		X		Den pårørende roser det faste personale meget og i særdeleshed hendes kæres kontaktperson for at

				være meget omsorgsfulde og kompetente og til at tage individuelle hensyn til hendes kære. Problemerne med at tage højde for den enkelte beboers særlige behov opstår ifølge den pårørende, når plejen varetages af vikarer/afløserne.
--	--	--	--	---

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner		X		Der forefindes fine og beskrivende livshistorier for alle tre beboere. Hos to af de tre beboere mangler der systematik i forhold til indhentning af ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse under "livshistorie" i Cura. Såfremt beboeren og/eller dennes pårørende ikke er parate til denne stillingtagen, skal dette ligeledes dokumenteres under "Livshistorie".
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)		X		For to beboeres vedkommende er funktionsevnetilstandene vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Hos den tredje beboer, der angives at have behov for hjælp til toiletbesøg, mangler funktionsevnetilstanden "toiletbesøg" at blive vurderet.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)		X		Besøgsplanerne for to beboere er overskuelige og anvisende. For den tredje beboers vedkommende er besøgsplanen ikke opdateret i forhold til den hjælp beboeren har behov for til toiletbesøg/bleskift i eftermiddags- aften- og nattetimerne.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere kan tilgå Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Direktøren og medarbejdere med repræsentation fra alle faggrupper.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de har respekt for, at det er beboerens hjem man kommer på besøg i. Det er ligeledes vigtigt at have orienteret sig i beboerens livshistorie og deraf fået indblik i, hvem beboeren er og hvilke vaner og præferencer beboeren har for at kunne understøtte beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i eget liv.</p> <p>Kløvervangen har et fælles værdigrund, alle arbejder ud fra.</p> <p><i>" Vi har vores eget værdigrundlag, hvoraf det fremgår, at det er beboerens eget hjem vi træder ind i og vi er meget bevidste om at banke på inden man går ind."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det oplyses, at man inden man besøger beboeren har orienteret sig i besøgsplanen om, hvornår beboeren har angivet gerne at ville op. Man er bevidst om, at det er beboerens hjem man er på besøg i. Så man banker på inden man går ind og præsenterer sig og henvender sig i øjenhøjde og siger godmorgen.</p> <p><i>" Er du klar til at komme op for at få borgeren til at give tilsagn til om borgeren vil op nu eller sove lidt længere."</i></p>

Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det tilkendegives samstemmigt, at der er fokus på en respektfuld kommunikation.</p> <p><i>” Vi taler pænt til hinanden, jeg oplever, at der er en respektfuld og god tone både personalet imellem og overfor beboerne. Vi er også gode til at se hvilke beboere, der fungerer godt sammen for ikke at skabe en dårlig stemning. Det bruger vi meget tid på. Det er jo mennesker, der er sat sammen og ikke som udgangspunkt kender hinanden.”</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det tilkendegives, at det er et emne man har fokus på og er i proces med at få en systematik i. Man har talt om at bringe emnet op til indflytnings samtalen. Der har været undervisning af en sygeplejerske fra lægehuset i, hvordan man kan have en samtale om beboerens ønsker til livets afslutning. Det bemærkes også, at samtalen kan være meget individuel og situationsbestemt.</p> <p><i>” Det kan også været meget individuelt, det kan være under en morgenpleje, hvor man har en god snak. Det kan også være, hvor man sætter sig med familien og taler om det, når beboeren er flyttet ind.”</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne kan redegøre for, at beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret under livshistorie.</p> <p>Det oplyses ligeledes, at man bruger at linke til ACP Advance care planning, som betyder planlægning af fremtidig pleje og behandling og er en samtale mellem patient, sundhedsprofessionelle og pårørende, hvor man tager udgangspunkt i patientens ønsker og tanker for den sidste tid og døden.</p>

Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Medarbejderne er bevidste om, at de pårørende har brug for omsorg.</p> <p>De pårørende kan overnatte og får tilbudt mad og drikke.</p> <p>Medarbejderne forhører sig om, hvordan og hvornår de vil kontaktes.</p> <p><i>" De pårørende er altid velkomne og kan være her alt det de ønsker. Vi tilbyder altid vågetjenesten, hvis det har interesse."</i></p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Medarbejderne angiver, at de har kompetencerne til kompetent at kunne varetage plejen af den døende beboer. Det oplyses, at der er et rigtig godt samarbejde med lægehuset, og man trækker på det palliative team, hvor det er nødvendigt.</p> <p><i>" Vi har et rigtig godt samarbejde med lægehuset."</i></p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Det opleves, at det er meget forskelligt, hvad de efterladte pårørende har behov for. I forhold til de praktiske foranstaltninger er der en gennemgående procedure i forhold til indflytning og fraflytning.</p> <p><i>" Det er lidt tilfældigt, det er hvad der er behov for. Det er meget individuelt, hvad de pårørende har brug for."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Det oplyses, at det er fysioterapeuten og ergoterapeuten, der ved beboerens indflytning udreder beboerens funktionsevnevurdering. Terapeuterne vurderer ligeledes i samarbejde med beboeren træningspotentialer og forestår genoptræningen såfremt det er påkrævet. Det oplyses ligeledes, at</p>

			<p>personalegruppen arbejder sammen om den rehabiliterende indsats hos beboeren.</p> <p><i>"Til beboerens indflytning kommer vi som terapeuter omkring beboeren minimum fire gange. Her forhører vi os om, hvorvidt beboeren er vant til træning, og om beboeren har til et mål eller om, der er noget beboeren, har svært ved til dagligt, som man kunne arbejde med i træningen. Det kan også være et ønske om vedligeholdende træning. Vi kører nogle standard tests igennem med beboeren, som vurderer hele funktionsevneudredningen."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X		<p>Der redegøres for, at beboeren selv er med til at fastsætte funktionsmål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>" Vi bruger funktionsmål fordi det er motiverende, hvad der giver mening i beboerens hverdag, så deres hverdag kan hænge sammen. At beboeren bliver så selvhjulpne som muligt er hele pointen. Det er meget individuelt, hvad beboeren ønsker."</i></p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X		<p>Det tilkendegives samstemmigt, at der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, som fx et toiletbesøg midt i aftenmaden. Det prioriteres højt, og der er en god normering hele døgnet.</p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X		<p>Både beboerne og medarbejderne kan komme til hverdagslivsmedarbejderen med ønsker til aktiviteter. Der er plads til at gribe hverdagens muligheder, som hvis det er at drikke kaffe i haven i det gode vejr eller en tur i Plantorama for at købe sommerblomster. Der er overskud til en-til-en aktivitet.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at det også er rigtig vigtigt for mange af</p>

				beboerne at have de faste aktiviteter på ugekalenderen at se frem til.
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Det angives samstemmende, at alle medarbejderne spørger ind beboernes ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter.
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Det angives fra medarbejderne, at der i rigt omfang bliver taget hensyn til beboernes mad- og måltidspræferencer.</p> <p>Til beboerens fødselsdag må beboeren bestemme dagens menu.</p> <p><i>" Der bliver taget mange hensyn til beboernes forskellige ønsker og behov i forhold til måltiderne."</i></p> <p><i>" Vi har vores eget køkken, så der er rig mulighed for at efterkomme, hvad beboerne måtte have af særlige ønsker til maden."</i></p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Det oplyses, at der igennem mange år har været fokus på at have gode rammer omkring måltiderne.</p> <p><i>"Der sidder personale med til beboernes måltider, hvor fjernsynet er slukket, der er en god stemning, maden bliver pænt anrettet og vi venter med opvasken til alle er færdige. Der er simpelthen en god og sund kultur her i forhold til at have gode rammer omkring måltidet."</i></p>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			<p>Der en stab af faste frivillige, som bidrager med ugentlige arrangementer som fælles sang og dans. Det oplyses, at de frivillige sammen med hverdagslivsmedarbejderen gør en kæmpe indsats i forhold til udbuddet af arrangementer. Der er beboere der spiller kort sammen.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			<p>Det angives, at det handler om at være proaktiv i forhold til samspillet med de pårørende. Medarbejderne</p>

			<p>er altid beredte på at svare på spørgsmål og de pårørende inddrages, så snart der er ændringer i beboerens tilstand. De pårørende bliver inviteret til mange forskellige arrangementer.</p> <p><i>"De pårørende er altid velkomne til at komme med spørgsmål, - vi hjælper dem så godt vi kan, så de også føler sig trygge. Det er ikke kun omsorg for borgeren, det er også omsorg for de pårørende."</i></p> <p><i>" De pårørende siger ofte, at vi skal have det til at køre."</i></p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X		<p>Det tilkendegives samstemmende, at der generelt er et positivt og godt samarbejde med de pårørende.</p> <p><i>" Samarbejdet er godt, de pårørende bliver meget inddraget. Mange af de pårørende kommer ofte, så de kender os og kender huset."</i></p> <p><i>" Det er vigtigt at vi taler ordentlig med og til hinanden og det gælder begge veje."</i></p>
Målgrupper og metoder			
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X		<p>Medarbejderne kunne med afsæt i eksempler fra hverdagens praksis redegøre for faglige metoder og arbejdsgange i tilgangen til beboere med kognitive funktionsnedsættelse. Medarbejderne nævner skærmning, afledning, scenskift og kontinuiteten som befordrende i plejen af beboeren.</p> <p><i>" Tilgangen er forskellig fra borger til borger. Man gør en dyd ud af det, og det er altid respektfuldt og ordentligt. Vi afstemmer også vores kommunikation."</i></p> <p><i>" Teamet samles og udveksler erfaringer om, hvordan man lykkes i</i></p>

				<p><i>tilgangen til borgeren med kognitivfunktionsnedsættelse."</i></p> <p><i>" Nogle gange virker det, at vi gå to personer ind, hvor den ene afleder beboeren, mens den anden får lov til at hjælpe. Eller det kan også lykkes, hvis man kommer ind lidt senere for at give beboeren en pause. "</i></p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X			<p>Det oplyses, at man har demenshandleplaner for beboere med demenssygdom. Handleplanerne benævnes, som et virkelig godt og brugbart redskab.</p> <p><i>" Vi inddrager også demenskoordinatoren, hvor vi har nogle udfordringer i tilgangen. Eller demenstræner forløb."</i></p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	X			<p>Det tilkendegives af de tilstedeværende, at ingen har oplevet at have behov for fysisk magtanvendelse overfor beboeren.</p> <p>Det oplyses, at der har været undervisning i reglerne for magtanvendelse.</p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Kløvervangen indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "Trivsel og relationer" og under "Procedurer og dokumentation" som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme. Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.
Vedligeholdelse af færdigheder	Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan. Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.