

Beboerundersøgelse 2023

Kommentarrapport

Plejhjemmet Kløvervangen



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Beboerundersøgelse 2023

Komentarrapport for Plejehjemmet Kløvervangen

Denne rapport viser de uddybende kommentarer til resultaterne af beboerundersøgelsen i Plejehjem 2023 for ovenstående plejehjem. Undersøgelsen omfatter alle beboere i plejehjem i Aarhus Kommune. Alle beboere har fået tilbudt at blive interviewet i ugerne 40-43. Svarprocenten for undersøgelsen er ca. 50 % på tværs af alle plejehjem.

	Indeks	Antal svar
Antal besvarelser	-	37

1. Hvor tilfreds er du med plejehjemmet alt i alt?

- Har ikke noget at klage over. Medarbejderne er søde, rare og forstyrrer ikke særlig meget. De kigger ind en gang i mellem
- Fantastisk
- Ganske udmærket efter omstændighederne, når man nu er nødsaget til at være på plejehjem
- Kan ikke finde på noget negativt at sige. Det eneste er, at det har været lidt rodet i ferietiden - altså at der har været mange afløsere
- Det er top
- Har været andre steder, men dette sted slår alt. Især atmosfæren og omgivelserne er afgørende.
- Ikke personalet, tværtimod, men de primære behov, som ikke opfyldes
- Mere end tilfredse
- Kunne ikke få det bedre end her
- Oplever at have fået mange venner, som er som familie
- Der er ikke noget at klage over.
- Har ikke noget at rette eller klage over
- Beboeren har svært ved at svare på det, fordi der er elementer, hvor denne er meget tilfreds og nogle hvor denne er meget utilfreds og derfor ender det samlet på, hverken/eller.
- Er rigtig glad for at være her, og meget taknemmelig
- Vil dog helst være hjemme - det er en omvæltning at komme på plejehjem
- Har ikke noget at klage over.

2. Tager den hjælp, du får, udgangspunkt i det, der er vigtigt for dig?

- Beboeren føler det sådan
- Man kan altid bede om noget ekstra, og så kommer det altid.
- For det meste, men engang i mellem kunne godt bruges mere eksternt hjælp f.eks. fysioterapeut Hjælpen opleves mere tilfældig, og knap så systematisk som førhen
- Nogenlunde, men det er svært at svare på for beboeren.
- Kan det meste selv, men får så den hjælp beboeren trænger til
- Har ikke noget at klage over
- Får den hjælp, der er brug for Oplever nogle gange at vente for længe f.eks. på at komme op om morgen og få morgenmad
- Det eneste, der kan være er, at der nogle gange er ret lang ventetid, når man kalder efter hjælp, men det er der ikke noget at gøre ved. Medarbejderne gør deres bedste for at nå rundt til alle og hjælpe så hurtigt, som de kan.
- Får hjælp til de mest basale, men oplever nogle gange ventetid om morgenen, hvor beboeren kan ligge længe
- Får ikke så meget hjælp, men den hjælp beboeren får, er vedkommende meget tilfreds med.
- Personalet er gode til at tilpasse hjælpen til beboerens behov og ønsker, f.eks. når familien kommer besøg sørger de for et hyggeligt kaffebord
- Smertedækning er ikke tilfredsstillende, men ellers de hygiejnemæssige behov stilles
- Fuldstændig!
- Får ikke ret meget hjælp, men er fint tilfreds med den
- Der er småting, som f.eks. hjælp til blomster, der kan betyde noget for beboeren, men som personalet ikke har tid til at hjælpe med

3. Oplever du, at medarbejderne er venlige og imødekommende?

- Meget søde medarbejdere.
- De fleste er søde og rare, men beboeren bryder sig ikke så meget om de nye og unge, der ikke kender ens vaner For lidt bemanning
- De fleste er.
- De er søde og rare - mere end man kan regne med. Beboeren har ikke mødt nogle der er skrappe
- De er så søde og beboeren er glad for dem alle, og fungerer godt med den særlige kontakt til kontaktpersonen
- Meget venlige - også når man henvender sig direkte til dem, så giver de altid et venligt svar.
- Men de virker til at have for travlt, der er underbemanning
- Der er et hyggeligt fællesskab med medarbejderne.
- Overordnet tilfreds, men der er selvfølgelig noget forskel på, hvor dygtige og erfarne personalet er
- Beboeren oplever aldrig at man spørger forgæves.
- Nemme at snakke med, søde og venlige
- Beboeren laver sjov med medarbejderne og de giver tilbage - det holder beboeren meget af
- De er meget søde og nemme at snakke med.
- Søde og dejlige de fleste af dem
- Beboeren stråler når denne bliver spurgt om dette
- Har aldrig haft problemer. Beboeren er den type, der kan snakke med alle
- Det betyder meget at have en god relation til medarbejderne, og sådan oplever beboeren det. Særligt dem, der er der fast
- Medarbejderne er rigtig søde, men de har ikke nok tid til at snakke og komme beboerne ved.
- Personalet er helt fantastiske, altid med et smil på læben og kommer straks
- De er flinke og rare. Og meget snaksaglige.
- Beboeren går mange ture med medarbejderne. De er søde og rare - og har oftest tid hvis man kalder.

4. Hvor glad er du for samarbejdet med medarbejderne på plejehjemmet?

- Nogle af personalet kan man samarbejde bedre med end andre
- Det går, men det kunne være bedre.
- Føler sig hørt og kan altid komme med indvendinger
- Nogle gange smider de ansatte ansvaret videre, hvis beboeren klager over noget, og undskylder sig med, at det er ledelsens skyld og problem
- Personalet er gode til at lytte og indordne sig beboeren og tilpasse hjælpen til dennes behov
- Personalet er gode til at lytte til beboerens indvendinger, som der nogle gange er, men føler sig altid hørt og set
- Personalet lytter og imødekommer ikke beboerens behov til fulde
- Personalet prøver ihærdigt at få det hele til at køre og fungere for beboeren
- Hvis beboeren havde nogle indvendinger, som dog ikke er tilfældet, så er beboeren slet ikke i tvivl om, at det ville blive tilgodeset
- Kan ikke se nogle minusser.
- Når beboeren har indvendinger opleves det som om, at personalet lytter og over tid tager hensyn til det

5. Kan du tale med personalet, hvis der er noget der bekymrer dig?

- Beboeren har gjort det og føler det er en mulighed
- Det tror beboeren da.
- Der har ikke været behov for det indtil videre, men beboeren har en oplevelse af at de ville være der til at hjælpe
- Bruger mest sin familie at snakke med, men føler sagtens, at man kan komme til personalet
- Beboeren synes i den grad at der er tid og plads til bekymringer - man kan komme med alt.
- Beboeren kender dem fra personalet der er tillidsvækkende, oplever at der sættes tid af til at lytte
- Særligt kontaktpersonen fremhæves her, hvor det føles trygt at komme til
- De faste medarbejdere oplever beboeren at kunne tale med.
- Der er ikke noget der sådan fylder, men hvis der skulle være noget, er beboeren sikker på at de vil lytte. Er fuldt bevidst om deres tavshedspligt
- Har ikke haft nogle udfordringer, men er ikke i tvivl om, at de kan bruges hvis det er.
- Beskriver det som 'et lukket land' - de har ikke en åben tilgang til at lytte Der er måske en enkelt eller to, men det opleves for beboeren som, at der rykkes rundt i tide og utide, så man ikke er garanteret fast personale
- Det kan man og de tager hånd om alle de problemer vi har
- Sådan opleves det, og der er kontinuitet i personalet, så der er opbygget en god relation til dem
- Har ikke haft problemer
- Det er der ingen tvivl om, de er meget gode og tale med.
- Det er meget utroligt, hvor gode medarbejderne er at tale med. Det betyder rigtig meget. Medarbejderne er helt fantastiske.
- Beboeren giver udtryk for at der aldrig er noget der bekymrer.
- Det opleves bestemt som en mulighed, og er det eneste rigtige at gøre ifølge beboeren
- Har før gjort det, og haft en meget positiv oplevelse med dette. Der blev sat tid af, og det føles rigtig dejligt
- Men har også familie, som beboeren bruger mest

6. Oplever du, at der er en hjemlig og hyggelig stemning på plejehjemmet?

- Har ikke boet her så længe, så det er svært at svare på.
- Når nu det skal være, så er det et skønt sted at være. God lejlighed med terrasse og flot udsigt. Det sætter beboeren meget pris på
- Har ikke noget klage over, men savner at have mere at gøre med de andre beboere
- Perfekt indretning og gode forhold at bo under Herlig jargon - når man selv giver lidt, så får man også lidt igen
- Stemningen på et plejehjem er ikke så hyggelig - folk har hvert sit at kæmpe med, og det er ikke til at komme ind på livet af hinanden. Personalet lader det lidt stå til
- Holder meget af at være i lejligheden, men bevæger sig også meget gerne ud i fællesarealerne
- Direkte udgang til udearealer, som er så skønne Dejlige lokaler
- Man griner ikke, og der er ikke sjovt at være her
- Fremhæver især måltidssituationerne som hyggelige
- Det betyder meget for stemningen, at der altid sker noget hver dag.
- Det er heller ikke sådan at det svinger i, hvor hyggeligt det er. Beboeren beskriver det som om, at denne på forhånd ved, at når man går ned i dagligstuen, så er der en forventning om, at det bliver hyggeligt og sjovt
- Den gode stemning mellem personalet smitter af på hele hjemmet, og det kan beboeren tydeligt mærke
- Men bliver aldrig det samme, som derhjemme

7. Er der hyggelige stunder i hverdagen?

- Vile ønske der var mere snak og hyggestemning, og har derfor selv opsøgt muligheder, som f.eks. en besøgsven, som man kan tale med om andet end vind og vejr
- Der sker lidt. Beboeren deltager hvis aktiviteterne er noget der interesserer vedkommende.
- F.eks. en masse gode fester som oktoberfest og hawaii fest, besøg i sansehaven m.m. - Beboeren smiler når denne fortæller om dette
- Kunne godt mangle lidt hyggelige stunder. Beboeren giver udtryk for, at vedkommende er for doven til at opsøge andre beboere. Deltager i alle husets aktiviteter
- Dejlige arrangementer, som giver beboeren noget, f.eks. når der grilles pølser ude i haven
- Hygger sig meget i sin egen lejlighed, men deltager i de overordnede arrangementer som større fester - dette betegnes som hyggeligt af beboeren
- Beboeren deltager i alle de aktiviteter der bliver tilbudt. Blomsterne i lejligheden og på altanen bringer hyggelige stunder for beboeren. Det giver beboeren noget at holde gang i
- Er glad for mængden af aktiviteter og beboeren deltager gerne. Går til træning og prøver at holde sig i gang.
- Er med til gymnastik og andre aktiviteter. Der bliver lavet mange aktiviteter for beboerne
- Når man ikke får stillet de primære behov, så kan alt andet være ligegyldigt
- Plejehjemmet laver gode rammer for aktiviteter, men beboeren er mere tilbageholdende med at deltage.
- Sangeftermiddage og gymnastik med børn fremhæves f.eks. til at give livskvalitet og glæde
- Deltager altid i de aktiviteter der er, og det opleves som hyggeligt
- Beboeren fremhæver at snak og pjatterier med de andre betyder meget for de hyggelige stunder. Deltager i aktiviteterne, fx. sang
- Der er mange steder hvor der er hyggelige stunder. Beboeren giver udtryk for at der ikke er så mange aktiviteter.
- Hvis man vil, så kan man gå til noget hver dag, og der er gode muligheder
- Der er aktiviteter. Det kræver nogle gange lidt overtalelse fra medarbejderne, for at man kommer afsted.

8. Føler du dig tryk her på plejehjemmet?

- Føler sig utryk ved, at der er for lidt bemanding særligt om natten og i weekenden Vile ønske, at der var en funktion på kaldeknappen, hvor de kunne lade beboeren vide, at denne er hørt, men at det trækker ud inden de kommer (en tosidig funktion, hvor man kan samtale)
- De er så søde og så rare. Beboeren bliver fulgt hjem hvis der er behov for det
- Har slet ikke behov for at låse sin dør
- Intet der skulle gøre beboeren utryk, og er glad for muligheden for at kunne låse sin dør for øvrige demente beboere
- Stille og roligt her
- Der er ro og fred
- Det er utryk, når fremtiden er usikker og man har smerter, som ikke forsøges afhjulpet til fulde
- Beboeren ved, at denne altid kan ringe efter personalet, og så er de der
- Oplever at personalet bekymrer sig om en og kommer med det samme
- De kommer flyvende, når man har brug for hjælp

9. Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

- Føler sig af og til ensom, og ville ønske der var mere 1:1 kontakt
- Føler sig meget tit ensom, da beboeren savner sin familie og venner
- Kan godt føle sig alene, men bruger fjernsynet og andre spil til at aflede og underholde sig selv.
- Slet ikke, og får tit besøg af familie og venner
- Medarbejderne er gode til at aktivere
- Føler sig ikke alene. Familie er gode til at besøge og holde kontakt på anden vis. Føler sig heldig på det punkt
- Beboeren har relationer uden for plejehjemmet, men kender ikke så mange på stedet, og kan derfor godt føle sig ensom til tider
- Har altid haft det godt i sit eget selskab. Savner dog at have nogen at betro sig til - nogle at komme hjem til
- Har lært mange at kende ved at bo på hjemmet.
- Føler sig ensom og alene med egne problemer uden hjælp at hente
- Har god kontakt med de øvrige, og ved hvor man skal gå hen for at have det sjovt
- Får ofte besøg, og oplever at kunne være sammen med nogle, når lysten er der
- Der mangler tid til snakke ind i mellem. Der kan godt gå lang tid, hvor man skal sidde alene.
- Beboeren savner nogle af sine nærmeste pårørende, som er døde eller ikke kan være med på plejehjemmet

10. Har du gode relationer til de andre beboere på plejehjemmet?

- Er mest sammen med de andre til aktiviteterne
- Nogle enkelte er der god kontakt med, men mange er meget dårligere end beboeren selv, og savner meget jævnbyrdige
- Man taler ikke sammen med hinanden, men hilser.
- Har ikke så godt kendskab til de andre endnu, men der er plads til lidt drillerier i hverdagen.
- Ser dem ikke så ofte, da beboeren spiser på eget værelse, men hyggeligt at være sammen med dem, når det er
- Har ikke noget imod de andre beboere, men mangler lidt relationer. Beboeren er bevidst om, at vedkommende også selv har et ansvar for at skabe en relation.
- Der er særligt nogle af de øvrige beboere, som beboeren klinger godt med. Ville ønske at man havde mulighed for at få en sparingspartner, f.eks. en besøgsven, hvor der er mindre tom snak
- De øvrige beboere er ikke så imødekommende
- Er ofte alene, og trives med det, men har fin kontakt til de andre beboere. Beboeren beskriver det som, at det ofte ender sjovt og hyggeligt, når denne så er sammen med de andre
- De er søde og rare - men beboeren oplever at mange af de andre er for dårlige til at de kan få en god relation.
- Nogle af de andre beboere siger ikke så meget og som er dårligere. Alligevel giver beboeren udtryk for at beboerne på gangen snakker godt sammen
- Mange af de andre beboere passer sig selv, men beboeren snakker med dem på gangen. Har dog en tæt relation til én anden beboer
- Har heller ikke lysten til at være sammen med andre
- Oplever at mange af de andre beboere er dårlige og derfor er svære at kommunikere med
- Det er dejligt at se de andre ude i opholdsstuen og blive genkendt og kaldt ved navn
- Er i mindre grad sammen med de øvrige beboere, men der er god kontakt med dem f.eks. til måltider og aktiviteter
- Snakker godt med alle.
- Der er meget snak med de andre beboere, specielt omkring måltiderne.
- Har god kontakt med alle de andre beboere på plejehjemmet. Er ikke snobbet omkring hvem vedkommende snakker med
- Beboeren oplever, at de andre beboere ikke er interesserede i at snakke og komme hinanden ved.
- Der er mange demente, men også mange andre, som beboeren klinger godt med
- Et par gode bekendtskaber, men ellers ikke. Så beboeren snakker godt med nogle stykker, men ikke alle.
- Har ikke så meget kontakt med de andre, og har heller ikke umiddelbart det store behov for det
- Snakker med alle de andre beboere. Spiser også både frokost og aftensmad med de andre hver dag.

11. Hvor ofte har du gode oplevelser med måltiderne?

- Spiser selv, så beboeren kan have sin egen rutine Ensformige måltider, sådan set fint nok, men savner noget mere spændende Ville dog ønske at man tog mere hensyn til en ældres mave, f.eks. ikke stærk mad som boller i karry eller panering og friture, som man ikke kan fordøje
- Maden er fin nok. Spiser somme tider alene og somme tider sammen med de andre, hvor stemningen er god. Der er også plads til drillerier.
- Spiser i egen lejlighed, og maden fejler ikke noget
- Kan ikke klage over maden, fordi beboeren spiser alt.
- Kosten kunne godt varieres, knap så meget supper og gryderetter. Ellers fint nok Det betyder faktisk meget at kunne se frem til noget lækker mad, beskriver beboeren Der er ikke så god stemning, folk snakker ikke så meget sammen
- Spiser næsten altid ude i fællesområderne, hvor stemningen er hjemlig
- Stemningen er ikke så god, folk gør lidt hvad der passer dem, og er ikke så imødekommende Sproget er ikke særlig pænt, lyder som børn der snakker, og personalet griber ikke ind, og har selv et grimt sprog
- Meget af maden er godt, men der er også nogle retter der ikke falder i beboerens smag. Stemningen er god omkring måltiderne, men der mangler nogen at snakke med. De andre beboere er mere dårlige.
- For det meste god stemning, men der opleves, at der nogle gange mangler personale til måltiderne til at holde ro og orden
- Maden er god. Snakker ikke så meget imens de spiser, men stemningen er helt fin.
- Dejlig mad. Spiser sammen med de andre, hvor der er en god stemningen - for det meste
- Spiser selv, og har ikke lyst til eller mulighed for at spise med de andre Maden fejler sådan set ikke noget, og man må få alt det man vil have
- Super mad, der er helt i top. Spiser ude i fællesrummene og der er stemningen ganske fin
- Får ikke almindelig mad pga. helbredet, så deltager ikke i måltiderne, men sidder nogle gange sammen med de andre for samværrets skyld
- Føles som om, at beboeren får sine livretter hver dag Hyggeligt at spise med de andre, hvor man finder sammen med dem, som der er god kemi med
- Maden er god nok. Stemningen er rigtig god ved måltiderne. Beboeren oplever også at kunne pjatte med de andre
- Der er kommet en del bedre mad. Men det er nogle gange lidt svært at finde rundt i, hvad man kan få og ikke få. Men der bliver lyttet, når man klager.
- Der kunne godt være noget mere forskelligt mad. Maden er meget traditionel, og det kunne være rart med noget mere variation.
- Spiser altid i fællesrummene. Giver udtryk for, at der er en hjemlig stemning ifm. måltiderne
- God stemning og fin stemning, folk spiser næsten altid op, og det er jo et godt tegn kommer det friskt fra beboeren
- Beboerne er ikke gode nok til at tale med hinanden til måltiderne. Der mangler snak mellem personerne.
- Spiser på eget værelse, fordi det opleves som uappetitligt at spise med de andre
- Nogle gange er maden lidt for moderne, f.eks. kikærter, som er unødvendigt ifølge beboeren
- Meget almindelig dansk mad. Er godt tilfreds med at vedkommende ikke selv skal lave det

12. Yderligere kommentarer (Ønsker beboer mere/mindre af noget, ønsker til aktiviteter mv.)

- Stor ros fra beboeren, der udtaler, at det må være det bedste plejehjem i Danmark. Der er en stor ros til aktiviteterne også, og alt det, der bliver gjort for beboerne. Der er ikke noget negativt at nævne, det er simpelthen bare et godt sted at være.
- Der foregår for lidt i weekenden, og så er det ofte nogle udefra, som beboeren ikke kender. Ville der var mere intellektuel undervisning/aktivitet, der tiltaler den mere intelligente beboer, f.eks. af kulturel eller historisk karakter - så det ikke bare er underholdning, men også mere opbyggende
- Har et ønske om at få en følgesvend, så beboeren kan komme ud at handle, men der er ikke sket noget.
- Gentager ønsket om at have bedre relation til de andre beboere, evt. til en snak, et spil eller lign. Ellers har beboeren ikke noget at klage.
- Gerne flere foredrag, som beboerne kan relatere til. Bankospil
- Der er ikke noget at klage over. Det er et rigtig dejligt sted. Medarbejderne gør deres bedste, og det er rigtig godt.
- Der kunne godt være lidt flere aktiviteter
- Sørger mest for sine egne aktiviteter og hobby-projekter, så mangler ikke noget
- Kunne godt mangle lidt udflugter en gang i mellem
- Det kunne være rart med nogle flere ture til nogle af de omkringliggende byer. Men generelt er det et godt sted.
- Er glad for mange udflugter, så beboeren ønsker bare endnu flere af slagsen.
- Kunne godt ønske sig nogle mere kreative værksteder, fx. ifm træarbejde.
- Oplever at medarbejderne har god tid til at hjælpe. Der er ikke noget at klage over.
- Rengøringen er god og grundig, og vasketøjet bliver ordnet godt. Medarbejderne gør et godt stykke arbejde. Stor ros til alle aktiviteterne og til om onsdagen, når der er besøg af børn. Arrangementerne har meget stor betydning.
- Man skal lige lære at finde ud af, hvilke muligheder der er, og hvornår det udbydes. Beboeren efterspørger derfor mere information herom, og vil gerne vejledes i, hvilke aktiviteter der kunne være relevant for denne
- Det kan være kedeligt og tiden kan blive rigtig lang. Stor fokus på, at medarbejderne er søde. Der mangler lidt flere aktiviteter, hvor man kan sidde og snakke sammen. Der mangler eftermiddagsaktiviteter, hvor der er mulighed for at sidde sammen og snakke over en kop kaffe. Der er brug for flere ting, hvor man kan være sammen omkring hinanden. Generelt er der brug for flere aktiviteter, specielt om eftermiddagen, som kan blive meget lange. Beboeren har stort fokus på, hvordan det er meget kedeligt.
- Der mangler ikke nogle aktiviteter her
- Har oplevelse af, at man kan færdes over alt i området. Oplever også at medarbejderne har tid til at gå ture, hvis man efterspørger det. Kunne rigtig godt ønske sig petanque og billard