

Pårørendeundersøgelse 2023

Kommentarrapport

Plejhjemmet Kløvervangen



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Pårørende til plejehjemsbeboere 2023

Kommentarrapport for pårørende

Denne rapport viser kommentarerne til resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen hos pårørende til beboere på Plejehjemmet Kløvrevangen i 2023. Undersøgelsen er gennemført via elektronisk besvarelse i ugerne 38-43.

Alle pårørende opført med e-mailadresse, har automatisk modtaget en invitation til at deltage. Endvidere er undersøgelsen annonceret via informationsskærme og infobrev på alle plejehjem og lokalcentre forud for og under indsamlingen, således pårørende har kunnet tilmelde sig undersøgelsen.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at der findes flere pårørende end de inviterede, da ikke alle pårørende står opført med e-mailadresse hos Sundhed og Omsorg. Vi vægter samtidig alle pårørendes svar højt i Aarhus Kommune. Det betyder, at flere pårørende til samme beboer har haft mulighed for at besvare undersøgelsen.

Er der noget, du gerne ville have vidst ved indflytningen, kan du skrive det her:

- manglede vejledning f.eks kode til dør info om spisetider kontaktpersons telefonnr. Vicevært telefonnr. Måske en velkomst mappe med diverse oplysninger ville være rar at have

Pleje og Omsorg - Uddyb gerne:

- Altid søde og forstående Har focus på hvad netop min mor har brug for
- Stort engagement og involvering fra personalet.
- Trivsel ? Det ved jeg ikke da hun ikke har noget sprog, så jeg kan ikke spørge hende om det.
- Jeg oplever et altid oplagt, professioner, engageret og omsorgsfuldt personale, som bringer glæde ind i min pårørendes liv med oplevelser, samvær og nærhed. Og møder min pårørende, hvor denne er.
- Jeg oplever at der er en god dialog mellem min nærtstående og personalet. Personalet er meget opmærksomme og omsorgsfulde, og (hvis de har tid til det) yder de altid en ekstra omsorg. Min nærtstående føler sig altid set og hørt.
- De gør alt hvad de kan og kontakter mig når der er noget med min mor. Rigtig god kontakt
- Når der er afløsere eller personale der ikke er hos vores far særlig tit, er der ofte nogle "arbejdsopgaver hos ham der ikke er gjort rigtigt". Det virker som om de ikke har læst den fine plejeplan vores far's kontaktpersoner har lavet.
- jeg føler kommunikation er en svær størrelse iblandt vagthold og pårørende. Ofte er det svært at se en besked i en samtale om formiddagen skinner igennem til aftenholdet og visa versa. jeg ville ønske at kunne ringe til afdelingen i hverdagen til en fast person i et fast tidspunkt og få løst mine forskellige spørgsmål
- Udfordringen er, at få aftaler bredt ud til hele plejegruppen. Jeg oplever at aftaler ikke efterleves, fordi alle ikke er blevet informeret
- det er for nemt at fylde køleskabet med proteindrik og så lade en deprimeret og frustreret beboer blive i sengen hele dagen. Dementtramt og skal måske derfor spørges en ekstra gang .. men det er der ikke tid til
- Vi snakker med personalet en til to gange om ugen, samt skriver i vores bog, som benyttes hvis der mangler noget eller noget vi gerne vil fortælle. Hvis der er noget der skal tilpasses - sker det efter vores dialog. Dette gælder selvfølgelig begge veje.
- Under "dække " af, at min demespræget Mor ikke er umyndiggjort, er der flere grundliggende omsorgssvigt, som fx tandbørstning. Dette kan synes som en lille ting, men på sigt giver det store problemer med dels at indtage behovs dækkende føde, der fører til svækkelse og afkræftigelse. Dårlig tandstatus ; min Mor's tænder rådner og falder ud. Vi frygter tandproblemer som smerter og sgd der kommer via mundhulen. Tandlæge besøg er ikke en mulighed og tandlægens besøg på plejehjemmet fungerer ikke.

Har du idéer til livet på plejehjemmet, kan du skrive dem her:

- Min far kan godt lide at gå ude i haven, men han har ingen initiativ overhovedet, og kan ikke selv finde derud eller tilbage igen. Hvis I nogle gange bare lavede en fælles "gåtur" i haven, er jeg sikker på, han ville elske det (måske gør I det af og til?).
- Man kunne have nogle højtæltnings eftermiddage; hvor der kom én og læste højt for beboerne. Der er i forvejen mange gode tiltag på Kløvervangen.
- Et bedre musik anlæg og flere højtalere
- Gerne mere af film eller musik eftermiddag for interesserede. Måske ikke samling i så store grupper. Far elsker når personalet kommer ind til ham og de samtaler.
- udover de fælles aktiviteter der arrangeres i huset, sidder der en rest beboere der er afskåret for at deltage, min pårørende er blind, der synes jeg godt man i opholdsstuen kan være lidt mere iderig til underholdning helt banale aktiviteter omkring bordet, historie oplæsning, jeg ser gerne en sosu medarbejder tager plads ved bordet og engagere sig.
- har ikke oplevet at de kommer på ture. Stolegymnastik ville også være godt. Træning går ikke godt når de henter min pårørende i kørestol til måltiderne frem for at gå turen med rollator --men der mangler tid

Uddyb gerne, hvorfor du ikke anvender fællesarealerne:

Har du kommentarer til samarbejdet med personalet, kan du skrive dem her:

- Får altid en lille update, når jeg kommer på besøg. Altid positivt mødt af personalet. De kontakter os, hvis der er noget vi skal agere på eller godkende.
- Personalet har travlt - men alligevel altid overskud til både beboere og pårørende.
- Jeg har et rigtig god samarbejde og samtaler med alle på plejehjemmet .
- Far og vi pårørende har meget dygtige kontaktpersoner. Det betyder alt for far og giver ham en tryk hverdag.
- personalet er imødekommende
- Jeg ved ikke hvad der sker. Har ikke adgang til deres ipad og der er ingen kontaktbog - det er en stor mangel især med en dementtramt som ikke kan svare eller huske hvad der er sket. F.eks lægebesøg eller foddame osv. Man bliver på den måde holdt helt uden for.
- Vigtigt med ærlig og åben dialog, der skal være gennemsigtelighed og respekt. Respekten gælder både faglighed og følelser men især i dialogen.
- venlig , interesseret og generelt godt samarbejde

Har du andre gode råd til plejehjemmet, kan du skrive dem her:

- Ikke til plejehjemmet, men til kommunen og regeringen. Der er afsat for få midler til ansættelse af faglige kompetencer på ældreområdet i kommunerne. Det er de mest sårbare personer i vores samfund. Normeringen er alt for lav!
- I gør? det godt
- De kan købe en lille håndluftkompressor, som er et centralt sted. Så de ikke skal køber helt ned i kælderen med kørestolene for at pumpe dækkene op. Det sparre meget tid.
- Fortsæt jeres rigtig gode arbejde!
- Generelt fantastisk personale. Vi har haft en enkelt dårlig episode med en aftenvagter som virker omsorgstræt?. Vores far blev udskrevet fra hospital med delir, og da vi afleverede ham på plejehjemmet om aftenen, var aftenvagten irriteret og havde behov for at fortælle os om, hvor presset hun var og slet ikke havde tid til at være ekstra opmærksom på ham. Udover denne aftenvagter, er vi yderst tilfredse med indsatsen på plejehjemmet.
- Rengøringen på toilettet i lejligheden er meget kritisabel nogen gange. Det er ikke i orden at plejepersonalet skal tage sig af den rengøring. Deres plejeopgaver må være 1. prioritet.
- gøre brug af frivillige
- Mere hyggelig og hjemlig indretning af fællesarealerne, der virker slidte og institutionsagtige. Andre og mere varierede aktiviteter. De nuværende aktiviteter virker meget forældede og kunne gentænkes, så de også kunne være interessante for borgere, der er kognitivt godt fungerende. Opmærksomhed på borgernes sociale behov og mulighed for andre aktivitetstilbud, der både understøtter social sundhed og kreativitet.
- Mere personale - men det kommer nok ikke til at ske
- De mangler hjælp til at højne rengøringen på stuerne...