

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26 18 56 90**

**Kommunalt tilsyn**  
**Tilsynsrapport 2025**  
**Aarhus Kommune**

**Plejehjemmet Kløvervangen**

---

Adresse: Kløvervangen 31, 8541 Skødstrup

Tlf.: 50818200

---

D. 01.04.2024

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 01.04.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Kløvervangen: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

## **Oplysninger om plejehjemmet:**

Plejehjemmet Kløvervangen er en selvejende institution som blev indviet i 1973. Plejehjemmet blev total renoveret og ombygget i 2008/2009 og fremstår i dag med lyse, venlige og indbydende rammer.

Plejehjemmet rummer 60 plejeboliger fordelt på 4 boenheder. Til Kløvervangen hører også 31 beskyttede/ældre boliger med eget fast personale - disse boliger er ikke omfattet af indeværende tilsyn.

Kløvervangen ejes af den almene boligforening AlmenBo. Der er indgået driftsaftale med Århus Kommune, hvorved kommunen har visitationsret til Kløvervangens boliger.

Plejehjemmet ligger i naturskønne omgivelser med udsigt over Århus, over Århus Bugten samt over Mols Bjerger. Kløvervangen har gode udenomsarealer med bl.a. en skærmet sansehave, hvor det er muligt for beboerne at færdes i et sikkert miljø. Haven er bl.a. prydet med blomster/beplantning, en rislende bæk, vejrbestandige instrumenter, samt en bålplads.

Kløvervangen har eget produktionskøkken, hvorfra der dagligt serveres frisklavet mad til plejehjemmets beboere.

## **Personalesammensætning:**

Plejehjemmet har 90 ansatte. Personalefordelingen er som følger:

6 sygeplejersker, 27 social- og sundhedsassistenter, 26 social- og sundhedshjælpere, 2 ergoterapeuter og 2 fysioterapeuter. Derudover er der ansat køkkenpersonale, husassistenter, kontorpersonale samt 11 uuddannede afløsere/vikarer. Ledelsen består af en direktør, en vicechef, en vicechef og en sygeplejefaglig leder.

Det oplyses at der kun i meget sjældne tilfælde gøres brug af eksterne vikarer fra vikarbureau.

Plejehjemmets direktør havde ferie på tilsynsdagen og deltog derfor ikke i tilsynet.

## **Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten**

Vicechefen blev kontaktet 10.04.2025 og havde få faktuelle rettelser til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 01.04 2025 vurderet, at plejehjemmet Kløvervangen indplaceres i kategorien:

#### **Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet**

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusion:**

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Kløvervangen indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Procedurer og dokumentation*" og "*Genkendelighed og tryghed i plejen*", som ikke var opfyldt.

Hos en beboer er der under generelle oplysninger divergerende beskrivelser af beboerens kognitive tilstand lige fra, at hun er kognitiv velfungerende til, at hun er under udredning for demens.

Hos en anden beboer efterlyser tilsynet, at der under mestring bliver beskrevet en hensigtsmæssig tilgang til beboeren for at undgå tilspidsede situationer og hermed, at beboeren bliver vred/aggressiv. Den pårørende oplyser, at det er af stor betydning for beboeren, at personalet overholder en fast rækkefølge af elementerne i plejen især om aftenen. Derudover anser tilsynet det for at være et ufravigeligt krav, at alle medarbejdere respekterer og ikke overskrider beboerens grænser. Det er tydeligt for tilsynet, at især beboerens kontaktperson besidder en meget stor viden om beboeren og ved også, på hvilken måde han skal tilgås for på bedst muligt vis at tilgodese hans særlige ønsker og behov og således undgå at han bliver vred. Denne viden skal dokumenteres således, at den bliver synlig for alle medarbejdere og ikke forbliver en del af udvalgte medarbejders "tavse viden".

For en beboers vedkommende mangler der i dokumentationen under "vaner" eller i besøgsplanen opmærksomhed på, at hun har særlige ønsker til måden, hvorpå personalet entrerer hendes lejlighed. For at respektere beboerens privatliv og integritet skal denne viden ligeledes fremgå af journalen således, at den er synlig for alle også for f.eks. afløsere, der ikke har et indgående kendskab til beboeren.

Hos en beboer mangler der at blive dokumenteret eventuelle ønsker for den sidste tid.

Endelig er en beboer ikke bevidst om, hvem der er hendes kontaktperson.

Plejehjemmets vicechef og personale var åbne, venlige og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. De var opmærksomme på de punkter, der krævede forbedringer og det er tilsynets vurdering,

at der snarest vil blive rettet op på de ovenfor anførte mangler ud fra den vejledning og rådgivning, der blev givet under tilsynet.

På Plejehjemmet Kløvervangen er trivsel, omsorg og fællesskab nøgleord. Visionen er at skabe en meningsfuld hverdag i et trygt miljø for plejehjemmets beboere ud fra devisen om, "at livet skal leves, så længe vi har det". I denne sammenhæng er der stor fokus på den rehabiliterende indsats og på at kunne udbyde en bred palet af forskellige, meningsfulde aktiviteter, der tager afsæt i beboernes individuelle ønsker. Det blev bemærket i forbindelse med tilsynet, at en stor gruppe af beboere var samlet i en af plejehjemmets daglig- /spisestuer til fælles sang- og musik, hvilket tydeligvis vakte stor glæde hos beboerne.

Personalet oplyser, at de efter planen først skal deltage i kommunens kursus i personcentreret omsorg i 2026. Der berettes dog om, at man i plejen har fokus på værdier der er baseret på en personcentreret tankegang. Det være sig f.eks. vigtigheden af den tætte og nære relationsdannelse samt faglige tiltag og møder, hvor bl.a. blomsten og isbjerget bliver fremhævet som brugbare illustrative værktøjer til at afdække beboernes trivsel/mistrivsel og, hvor det endelige produkt typisk er en socialpædagogisk handleplan.

I bestræbelserne på at yde en sammenhængende og helhedsorienteret indsats til beboerne arbejdes der tværfagligt på Kløvervangen. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde ligesom der sparreres og samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Kløvervangen har været foregangsbillede i implementeringen af huslægebegrebet og man har således nu en årelang tradition for et givende og udbytterigt samarbejde med det lokale lægehus, hvor to af lægehusets læger er fast knyttet til plejehjemmet og kommer en gang om ugen og går "stuegang" efter behov. Derudover fremhæves kommunens hjerneskadekoordinator og demenskoordinator som vigtige samarbejds- og sparringspartnere. Disse kommer ligeledes på jævnlig basis på Kløvervangen.

På plejehjemmet Kløvervangen er et vedvarende fokusområde at bevare en god kultur og et godt arbejdsmiljø for plejehjemmets personale. Der berettes om et godt kollegialt sammenhold, hvor man interesserer sig for hinanden og hvor bl.a. anerkendelse, rummelighed og psykologisk tryghed er en naturlig og vigtig del af hverdagen.

De tre adspurgte beboere tilkendegiver alle, at de er faldet godt til på Kløvervangen og er glade for at bo der. De oplever, at plejen bliver udført på deres præmisser og, at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret. To beboere fremhæver vigtigheden af at kunne deltage i forskellige aktiviteter og oplever det berigende for deres hverdag og føler sig som en del af fællesskabet på stedet. Den tredje beboer fravælger i nogen grad aktiviteterne og fællesskabet. De tre beboere udtrykker begejstring for den mad, der serveres og oplever en god og hyggelig stemning omkring måltiderne. De roser personalet for at være venlige og omsorgsfulde og oplever tryghed i deres hverdag.

Den pårørende, som tilsynet interviewede er meget tilfreds med at have sin kære på Kløvervangen og angiver, at han får en virkelig god og omsorgsfuld pleje. Som ovenfor beskrevet oplyser hun dog, at hendes kære bliver vred, hvis hans grænser overskrides og personalet ikke er bekendt med plejens beskaffenhed/ønskede rækkefølge. Den pårørende kommer hyppigt på besøg på plejehjemmet og føler sig meget velkommen og hjemme der. Hun oplever at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

## Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At de generelle oplysninger løbende bliver opdateret
- At man sikrer, at en beskrivelse af tilgangen til en beboer, der kræver særlige hensyn, fremgår af dokumentationen under "mestring".
- At man sikrer, at dokumentationen af "den tavse viden" er et fokusområde
- At man sikrer, at det er et ufravigeligt krav til alle medarbejdere, at de accepterer og ikke overskrider beboernes grænser.
- At man sikrer, at det er tydeligt for alle såfremt en beboer har særlige ønsker til, hvordan personalet entrerer hendes lejlighed
- At man sikrer, at eventuelle ønsker for den sidste tid bliver dokumenteret under "livshistorie"
- At man sikrer, at der i alle lejligheder er ophængt en seddel med navne på beboernes kontaktperson/forløbsansvarlige således, at det er synligt for såvel beboere som for pårørende.
- At man arbejder videre med implementeringen af personcentreret omsorg

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Kløvervangen.

## Fund ved tilsynet

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 78-85 år. De tre beboere havde boet på Kløvervangen i hhv. 4 mdr., 11 mdr. og 1 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede, ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

|                                                           | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b> |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?         | XXX     |              |               | <p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er faldet godt til på Kløvervangen og er glade for at bo der:</p> <p><i>"Jeg synes standarden er helt i top her. Jeg er faldt til med det samme. Det er blevet mit hjem her:"</i></p> <p><i>"Jeg er faldet 100% til. Jeg er rigtig glad for at være her".</i></p> <p><i>"Det er et ganske udmærket sted at være".</i></p> |
| Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?          | XXX     |              |               | <p>Beboerne angiver, at de har bevaret retten til selv- og medbestemmelse og føler sig inddraget i plejen:</p> <p><i>"Plejen bliver udført på mine præmisser og som det er naturligt for mig".</i></p> <p><i>"Jeg klarer alt det, jeg selv kan. Resten får jeg hjælp til".</i></p>                                                                                           |

|                                                                                                            | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kan du selv bestemme din døgnrytme?                                                                        | XXX     |              |               | <p>De tre beboere angiver, at der bliver taget individuelle hensyn i forhold til deres døgnrytme:</p> <p><i>"Jeg kalder, når jeg vil op. Det fungerer fint".</i></p> <p><i>"Jeg styrer helt selv, hvornår jeg står op og, hvornår jeg går i seng".</i></p>                                                                                                                                                                                  |
| Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid? | XXX     |              |               | <p>De tre beboere oplyser, at de har en høj grad af fortrolighed med personalet og kan tale med dem om svære emner.</p> <p><i>"Jeg taler især godt med min kontaktperson. Hun er kæk i replikken og passer lige til vores familie."</i></p> <p>To beboere har talt med personalet om den sidste tid:</p> <p><i>"Det er naturligt for mig, at det er her, jeg skal dø".</i></p> <p><i>"Jeg skal være her, til jeg lukker mine øjne".</i></p> |
| <b>Personcentreret omsorg herunder:</b><br><br><b>Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse</b>     |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?                                                    | XXX     |              |               | <p>De tre beboere fortæller, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv, de hver især har levet:</p> <p><i>"Jeg har i hvert fald fået mange spørgsmål om det emne".</i></p> <p><i>"Det har de spurgt ind til".</i></p>                                                                                                                                                                                                |
| Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?      | XXX     |              |               | <p>De tre beboere angiver alle, at personalet har respekt for deres vaner og værdier og for alt det, der er vigtigt for dem:</p> <p><i>"Det har de i høj grad – jeg synes simpelthen, at jeg er blevet mere</i></p>                                                                                                                                                                                                                         |



|                                                                            | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            |         |              |               | <p><i>glad og positiv efter, jeg er flyttet ind her"</i></p> <p><i>"Det synes jeg bestemt, de har respekt for".</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde? | XX      |              | X             | <p>En beboer oplyser, at han deltager i fredagsbar og i træningsseancer med fysioterapeuten:</p> <p><i>"Derudover deltager jeg ikke i så mange ting. Jeg er blevet træt af det".</i></p> <p>De to andre beboere oplever det berigende for deres hverdag, at der er et bredt udvalg af aktiviteter på plejehjemmet.</p> <p><i>"Det er vigtigt med de faste aktiviteter – så har jeg noget at se frem til".</i></p> <p><i>"Der sker rigtig meget her i løbet af ugen bl.a. gymnastik, sangcafé, fredagsbar og om onsdagen en gåtur med fysioterapeuten. Jeg får i det hele taget trænet meget".</i></p> |
| Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?    | XXX     |              |               | <p>De tre adspurgte beboere roser alle maden, der serveres på Kløvervangen:</p> <p><i>"Uha, uha – den er virkelig god. Jeg tog 4 kg på den første måned, jeg var her. Menuplanen er afvekslende"</i></p> <p><i>"Maden er 100% god, varieret og lækker".</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?                         | XXX     |              |               | <p>Alle tre beboere indtager de fleste af deres måltider sammen med de øvrige beboere i spisestuen:</p> <p><i>"Det er rigtig hyggeligt til måltiderne".</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?                   | XXX     |              |               | <p>De tre beboere har alle oplevelsen af, at de på hver sin måde er en del af fællesskabet på plejehjemmet:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                     | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |         |              |               | <p><i>"Jeg oplever, at jeg er en del af fællesskabet – jeg snakker med dem alle".</i></p> <p><i>"Ja det gør jeg – så meget som jeg nu har lyst til".</i></p>                                                                                                                                                                  |
| <b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>                           |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?             | XX      | X            |               | De tre beboere har en divergerende oplevelse af graden af kontinuitet i plejen. En beboer oplyser, at han primært får hjælp af sin kontaktperson. En anden beboer fortæller, at der kommer en del forskellige medarbejdere men, at hun kender dem alle. Den tredje derimod oplever, at der er mange nye, som hun ikke kender. |
| Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?         | XX      | X            |               | To beboere angiver, at personalet ved, hvad de skal hjælpe dem med. Den tredje beboer oplyser, at dette ikke altid er tilfældet, men at hun selv kan vejlede personalet i den hjælp, hun har brug for.                                                                                                                        |
| Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp? | XXX     |              |               | Alle tre beboere oplever, at de får den hjælp, de har brug.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?          | XXX     |              |               | En beboer ved ikke, hvem der er hendes kontaktperson. De to andre beboere er bevidste herom.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kultur</b>                                                       |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?                   | XXX     |              |               | <p>Beboerne beskriver omgangstonen som god og respektfuld:</p> <p><i>"Alle er så søde og rare og taler pænt og ordentligt".</i></p> <p><i>"Omgangstonen er 100% god".</i></p>                                                                                                                                                 |
| Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?                         | XXX     |              |               | Alle tre beboere føler sig trygge i deres hverdag på plejehjemmet:                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                       | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                       |         |              |               | <i>"Jeg oplever absolut nærvær og tryghed her".</i>                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Spørgsmål til pårørende</b>                                                                                        |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>                                                             |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?                                          | X       |              |               | Den pårørende beretter om, at der ved indflytningen blev afholdt et møde:<br><br><i>"Han kom fra et andet plejehjem, hvor han ikke var glad for at være - men blev taget rigtig godt imod her".</i>                                                                  |
| Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?             | X       |              |               | Den pårørende er meget tilfreds med den omsorg og pleje, hendes kære får på Kløvervangen:<br><br><i>"Det kan ikke være bedre – der har intet været".</i>                                                                                                             |
| Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?   | X       |              |               | Den pårørende angiver, at hendes kære er fortrolig med personalet og kan tale med også om svære emner:<br><br><i>"Det er de gode til".</i>                                                                                                                           |
| <b>Personcentreret omsorg herunder:</b><br><br><b>Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse</b>                |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende? | X       |              |               | Den pårørende er vidende om, at der løbende er blevet talt med hendes kære om hans tidligere liv og især om deres børn. Derudover oplyser den pårørende, at der fra det andet plejehjem blev medsendt et langt brev med en beskrivelse af hendes kæres livshistorie. |
| Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?                                          | X       |              |               | Den pårørende oplyser, at hendes kære i en vis udstrækning er en del af fællesskabet på Kløvervangen:<br><br><i>"Han er med i fællesskabet så meget som han nu vil og har den kontakt</i>                                                                            |

|                                                                                        | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |         |              |               | <i>med de andre beboere, som han gerne vil have".</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?      | X       |              |               | Den pårørende har oplevelsen af, at der er et godt udbud af diverse aktiviteter på plejehjemmet:<br><br><i>"Der er noget for enhver smag. Men min kære orker det ikke og det er jo frivilligt. Jeg kan se, at der er mange beboere, der bl.a. nyder sang- og musik arrangementer".</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kontinuitet og tryghed</b>                                                          |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige? | X       |              |               | Den pårørende angiver, at der er en høj grad af kontinuitet på Kløvervangen især i dagvagten.<br><br><i>"Om aftenen kan der dog være en del forskellige og også mange afløsere. Men der er også gengangere".</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?            | X       |              |               | Den pårørende oplyser, at personalet er bevidste om, hvilke opgaver de skal varetage hos hendes kære.<br><br>Den pårørende beretter dog om, at hun godt kunne tænke sig, at der blev hængt en seddel op i lejligheden, så aftenvagten kunne se, hvilken rækkefølge tingene skal gøres i:<br><br><i>"Han bliver lidt vranten, hvis det ikke bliver gjort på samme måde og i samme rækkefølge - og det kunne jo undgås".</i><br><br>I denne forbindelse fortæller den pårørende om en nylig episode i en aftenvagt, hvor en medarbejder mod hendes kæres vilje insisterede på, at han skulle have sine strømper af<br><br><i>"Det ville han ikke, og så blev han aggressiv."</i> |

|                                                                                | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kender du din kæres kontaktperson?                                             | X       |              |               | Den pårørende er bevidst om, hvem der er hendes kæres kontaktperson                                                                                                                                                                    |
| <b>Kultur</b>                                                                  |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                        |
| Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet? | X       |              |               | Den pårørende angiver, at omgangstone på plejehjemmet er god og ordentlig:<br><br><i>"De er venlige og søde. Alle taler pænt og ordentligt. Der er ikke en finger at sætte på noget. Jeg føler mig altid velkommen og hjemme her".</i> |
| Er der en god dialog mellem dig og personalet?                                 | X       |              |               | Den pårørende oplever at have en god dialog med personalet.<br><br><i>"Det har jeg bestemt. Jeg kender dem jo så godt, fordi jeg kommer her rigtig meget".</i>                                                                         |

### Procedurer og dokumentation

|                                                                    | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |         |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner | X       | XX           |              | For alle tre beboeres vedkommende foreligger der beskrivende og anvendelige livshistorier.<br><br>Hos en beboer er der dog i de generelle oplysninger divergerende beskrivelser af beboerens kognitive tilstand fra, at hun er kognitiv velfungerende til, at hun er under udredning for demens.<br><br>Hos en anden beboer mangler der under mestring en beskrivelse af tilgangen til beboeren for at undgå tilspidsede situationer og hermed, at |

|                                                                                                                              | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              |         |              |              | <p>beboeren bliver vred/aggressiv. Hustru oplyser, at det er af stor betydning for beboeren, at personalet overholder en fast rækkefølge af elementerne i plejen især om aftenen. Derudover er det ligeledes vigtigt, at personalet respekterer beboerens grænser.</p> <p>Under vaner (alternativt i besøgsplanen) skal det for en beboers vedkommende fremgå, at hun har særlige ønsker til, hvordan personalet entrerer hendes lejlighed. Dette i respekt for hendes privatliv og integritet.</p> <p>Endelig mangler der en beskrivelse af eventuelle ønsker for den sidste tid for en beboer.</p> |
| <p>Funktionsevnetilstande - 4</p> <p>Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)</p> | XXX     |              |              | Alle relevante funktionsevnetilstande er vurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand og angivne opfølgningsdato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Besøgsplan                                                                                                                   | XXX     |              |              | Besøgsplanerne for alle tre beboere er generelt fyldestgørende og anvisende                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?                                             | X       |              |              | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Dialogmøde/Interview med:** Vicechefen og udvalgte medarbejdere.

**Medarbejdere**

|                                                                                                                        | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beboerens Selvbestemmelse og involvering</b>                                                                        |         |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning? | X       |              |              | <p>Medarbejderne oplyser, at der indenfor den første uge efter beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Sygeplejersken er forløbsansvarlig og tager sig af journalføringen.</p> <p><i>"Når der er en ny beboer, der flytter ind, plejer det at være en sygeplejerske, der er forløbsansvarlig og tager sig af journalen".</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats?                         | X       |              |              | <p>Medarbejderne redegør for, at ergoterapeuten udfører en ADL-vurdering umiddelbart efter beboerens indflytning. Fysioterapeuten vurderer beboerens træningsbehov med fokus på både genoptræningspotentiale og vedligeholdende træning. Det fremhæves, at denne vurdering sker i tæt samarbejde med beboeren for at tage højde for beboerens ønsker og behov.</p> <p><i>"Vi laver en ADL-vurdering relativt kort tid efter beboeren er flyttet ind for at vurdere, hvor meget hjælp har vores beboer behov for og for at vurdere hvilke hjælpemidler, der skal bestilles".</i></p> <p><i>"Beboeren inddrages i at sætte mål for, hvad de godt tænke sig at træne. Også om det er genoptræning eller vedligeholdende træning".</i></p> |
| Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?                                       | X       |              |              | Medarbejderne oplyser, at der allerede ved beboerens indflytning bliver spurgt ind til beboerens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                          | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          |         |              |              | <p>døgnrytme og ønsker i forhold til denne. Medarbejdernes vagtplan bliver indrettet herefter.</p> <p><i>"Ja det gør den, det spørger vi borgerne om, når de flytter ind i forhold til deres vaner og rutiner. Og hvordan vi skal tilrettelægge plejen, så vi afdækker borgernes behov".</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>En værdig død</b>                                                                     |         |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning? | X       |              |              | <p>Medarbejderne fremhæver vigtigheden af at etablere en tillid og relation til beboeren inden, der spørges ind til beboerens ønsker til den sidste tid. Det er medarbejdernes erfaring, at huslægerne i forvejen kender mange af beboerne og ofte spørger ind til beboerens ønsker til den sidste tid. Generelt angiver medarbejderne, at tilgangen til indhentningen af beboernes ønsker til livets afslutning er meget individuel og varierer fra beboer til beboer.</p> <p><i>"Det er et meget sårbart emne, det er ikke noget vi spørger ind til den første dag, det kræver at borgerne kender os og omvendt. Så de føler sig trygge og nogen vil slet ikke snakke om døden".</i></p> <p><i>"Vi gør det igennem de samtaler vi har med beboerne og det er lidt forskelligt, hvornår de er. Vi synes det er vigtigt at have en relation til beboeren inden".</i></p> <p><i>"Mit indtryk er, at lægerne i forbindelse med indflytningssamtalen nogle gange er gode til at spørge ind til om borgeren har nogle ønsker vi skal være opmærksomme på".</i></p> |



|                                                                                                                                          | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?                                                                              | X       |              |              | Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie i Cura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse</b>                                                 |         |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?                                                                                  | X       |              |              | Vicechefen oplyser, at medarbejderne først kan komme på kommunens kursus i personcentreret omsorg i 2026. Det tilkendes dog, at der i plejen arbejdes med en personcentreret tilgang, hvor værdierne er forankret i den tætte og nære relationsdannelse mellem plejepersonale og beboere.<br><br><i>"Jeg føler meget, at vi arbejder meget med afsæt i borgerens behov og det er jo personcentreret pleje med borgeren i centrum".</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel? | X       |              |              | Vicechefoplyser, at demenskoordinatoren aktuelt kommer en gang om ugen. Her afdækkes beboeres mistrivsel og trivsel med værktøjer som blomsten, trivselskarret og isbjerget. Der arbejdes også med MPIH-skemaet for at strukturere og dokumentere indsatsen for den enkelte beboer. Medarbejderne skal ligeledes til at arbejde med beboernes sanseintegration. Medarbejderne tilkendegiver, at de forskellige værktøjer bibringer en dybere forståelse af den enkelte beboers behov og udfordringer.<br><br><i>"Vi arbejder med Tom Kitwoods blomst og de forskellige modeller".</i><br><br><i>"Vi vælger enten at tage udgangspunkt i blomsten eller i MPIH-skemaet så det er struktureret. Vi har lige været på</i> |

|                                                                                                                                | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                |         |              |              | <i>sanseintegrationskursus, hvor vi kan lave en sanseudredning og afdække, hvor er det sanserne er udfordret, og hvordan er det så tilgangen skal være. Det foregår i tæt samarbejde med demenskoordinatoren og hjerneskadeteamet. Lige nu har vi ugentligt sparring med demenskoordinatoren, hvor vi har prøvehandling, der fremgår af besøgsplanen. Endeligt fremgår tilgangen af den socialpædagogiske handleplan".</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?                                                                                | X       |              |              | Medarbejderne oplyser, at tilgangen udmønter sig i en socialpædagogisk handleplan og en beskrivelse af tilgang under mestring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse?<br><br>Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov? | X       |              |              | Medarbejderne og vicechefen redegør for, at der er et rigt aktivitetsliv på Kløvervangen. Det oplyses, at tilslutningen er høj og aktiviteterne har afsat i beboerens interesser og behov.<br><br><i>"Vi står som terapeuter for dansecafe en gang om måneden, som er et kæmpe hit, hvor nogle borgere får noget reminiscens tilbage og danser helt vildt, der er også borgere, der bliver overstimuleret af det. Der er mandags gymnastik, hvor der næsten er 30 der deltager. Det er os terapeuter sammen med hverdagsmedarbejderen, der står for aktiviteterne".</i><br><br><i>"Der er leg på plejehjem om onsdagen, og der er musik arrangementer. Der er fredagsbar, hver fredag. Gennem året har vi fester næsten hver måned".</i> |
| Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens                                                                                  | X       |              |              | Medarbejderne oplyser, at der både ved indflytningen og løbende bliver spurgt ind til den enkelte beboers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                         | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| individuelle ønsker og behov til maden?                 |         |              |              | <p>madpræferencer og ønsker til maden.</p> <p><i>"Det er en fast tradition, at beboerne har frit valg på deres fødselsdag. Ellers snakker vi med dem om det over maden, hvor beboeren kommer med ønsker vi viderebringer til køkkenet".</i></p> <p><i>"Beboerne bliver altid spurgt om hvad de har lyst til om morgen."</i></p> <p><i>I forbindelsen med indflytningen laver jeg som ergoterapeut også dysfagi-screening. "</i></p>                                                      |
| Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?            | X       |              |              | <p>Medarbejderne tilkendegiver at alle aktivt i hverdagen bidrager med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.</p> <p><i>"Alle i personalegruppen spiser sammen med beboerne og samme mad. Så på den måde er vi alle måltidsværter".</i></p> <p><i>Der bliver lagt mange ressourcer i at finde ud af hvem der kan sidde sammen til måltiderne, så alle får en god oplevelse til måltiderne".</i></p> <p><i>"Der bliver dækket pænt op med dug og servietter".</i></p> |
| <b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>               |         |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen? | X       |              |              | <p>Medarbejderne og vicechefen tilkendegiver, at plejen i høj grad tilrettelægges under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.</p> <p><i>"Vi har faste kontaktpersoner til borgerne og vi prioriterer, at planen er tilrettelagt, så det er kontaktpersonen, der går ind til borgeren og har plejen".</i></p>                                                                                                                                                             |

|                                                              | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |         |              |              | <i>"Helt konkret har vi et ugeskema, hvor det er fortrykt, at man har sine egne beboere. Så det er kun hvis man har fri eller er syg, at det er en anden".</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?            | X       |              |              | <p>Medarbejderne er til fulde klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter</p> <p><i>"Som kontaktperson har man den daglige kontakt til borgeren, kontakten til de pårørende, sørge for at besøgsplanen stemmer overens og der er styr de praktiske ting".</i></p> <p><i>"Man er kontaktperson for tre – fire borgere".</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kultur</b>                                                |         |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet? | X       |              |              | <p>Flere relativt nye medarbejdere oplever, at der er en venlig og imødekommende tone, hvor man hilser og engagerer sig i hinandens liv. Sociale aktiviteter fremhæves desuden som samskabende og styrkende for fællesskabet og trivslen blandt medarbejderne. Medarbejderne tilkendegiver, at de oplever, der er en god og åben kultur, hvor man også som ny medarbejder føler sig inkluderet.</p> <p><i>"Jeg har arbejdet her en måneds tid og det første jeg bemærkede, var at alle hilser pænt og siger hej og hver morgen siger man godmorgen til hinanden og i omklædningsrummet får man en lille snak om det private, så man også lærer hinanden at kende der. Man bliver i den grad inkluderet som ny her og der er en åben kultur her".</i></p> <p><i>"Vi er også gode til at lave nogle gode sociale aktiviteter sammen, der skaber sammenhold".</i></p> |

|                                                                                                  | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?                                          | X       |              |              | Medarbejderne og vicechefen tilkendegiver, at der er fokus på en værdig og respektfuld kommunikation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Oplever I at have et godt arbejdsmiljø?<br><br>Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det? | X       |              |              | <p>Medarbejderne fremhæver gennem deres udsagn, at de har et godt arbejdsmiljø og psykologisk tryghed. Det oplever de ved, at de føler sig trygge ved at stille spørgsmål og anerkende fejl. De oplever, at de kan dele udfordringer og modtage sparring og støtte. Det tilkendegives desuden, at der er kollegial hjælp til at håndtere arbejdsbelastning, når nogen har brug for en pause.</p> <p><i>"Jeg oplever, at hvis man er i tvivl om noget, så er der virkelig åbenhed for, at man bare kan komme og folk er virkelig imødekommende. Så heller spørge en gang for meget".</i></p> <p><i>"Jeg synes virkelig også man kan være ærlig og sige det har jeg glemt eller jeg har lavet en fejl. Det kan man virkelig trygt være ærlig omkring".</i></p> <p><i>"Jeg synes også at man kan komme ud med det, hvis man har oplevet noget, der ikke var så sjovt og få noget sparring på det i forhold til, hvad ville I have gjort".</i></p> <p><i>"Vi er også gode til at hjælpe hinanden, hvis man er kørt træt i noget og har brug for en pause".</i></p> <p><i>"Vi har et rigtig godt arbejdsmiljø her, det er trygt at være her".</i></p> <p><i>"Vi har psykologisk tryghed her".</i></p> |

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

| Kategori                                                  |   | Uddybende beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ingen problemer af betydning                              |   | Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet   | x | <p>Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her.</p> <p>Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.</p>                         |
| Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet   |   | <p>Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her.</p> <p>Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.</p> |
| Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet |   | <p>Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her.</p> <p>Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.</p>             |

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### Beboer

| Målepunkter                                               | Uddybning af målepunkt                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b> |                                                                                                                                                                                                 |
| Selvbestemmelse                                           | <p>Beboeren oplever at have en god hverdag</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>                |
| Værdighed i den sidste tid                                | <p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner.</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> |
| <b>Personcentreret omsorg</b>                             |                                                                                                                                                                                                 |
|                                                           | Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.                                         |
|                                                           | Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.                                                                                         |
|                                                           | Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.                                                                                                                |
|                                                           | Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.                                                                                                                         |
|                                                           | Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.                                                                                                                                 |
| <b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>                 |                                                                                                                                                                                                 |
|                                                           | Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.                                                                                                                      |

| Målepunkter                                                                              | Uddybning af målepunkt                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          | Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for. |
|                                                                                          | Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.                                       |
|                                                                                          | Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.                                                                         |
| <b>Kultur</b>                                                                            |                                                                                                                               |
|                                                                                          | Omgangstonen angives at være god og respektfuld.                                                                              |
|                                                                                          | Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.                                                                |
| <b>Spørgsmål til pårørende</b>                                                           |                                                                                                                               |
| <b>Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid</b>                                 |                                                                                                                               |
|                                                                                          | Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.            |
|                                                                                          | Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.                                                                   |
|                                                                                          | Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.                                                    |
| <b>Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse</b> |                                                                                                                               |
|                                                                                          | Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.                                  |
|                                                                                          | Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.                                      |
|                                                                                          | Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.                           |
| <b>Kontinuitet og tryghed</b>                                                            |                                                                                                                               |
|                                                                                          | Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.            |
|                                                                                          | Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.                                                       |



| Målepunkter | Uddybning af målepunkt                                                                                                                                                 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kultur      |                                                                                                                                                                        |
|             | <p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet.</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p> |

### Procedurer og dokumentation

| Målepunkter                                        | Uddybning af målepunkt                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                                                                                                                                                                               |
| Generelle oplysninger                              | Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.        |
| Funktionsevne tilstande                            | Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.                                                                                                                                                      |
| Besøgsplan/døgnyrtmeplan                           | Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande.<br><br>Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte. |
| Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis | Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune                                                                                                                             |

### Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

| Målepunkter                                     | Uddybning af målepunkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beboerens selvbestemmelse og involvering</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                 | <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p> |
| <b>En værdig død</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                 | <p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>                                                                                                                                                                                                       |
|                                                 | <p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                 | <p>Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Personcentreret omsorg</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                 | <p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                 | <p>Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                 | <p>Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.</p>                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                 | <p>Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.</p>                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                 | <p>Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.</p>                                                                                                                                                                                                                       |

| Målepunkter                                           | Uddybning af målepunkt                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling</b> |                                                                                                                                                                       |
|                                                       | Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.                                                                      |
|                                                       | Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.                                                                              |
| <b>Kultur</b>                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                       | Vicechefarbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde. |
|                                                       | Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.                                                    |